

ANEXO 2.8 – PLANES TARIFARIOS PERSONAS – PLANES ÚNICOS

El presente anexo tiene por objeto informar las principales condiciones y características de los planes tarifarios que conforman el Grupo "Planes Tarifarios Personas" (los "Planes Tarifarios").

Planes de Telefonía Móvil:

Nombre del Plan	Tarifa Mensual (inc. I.G.V.)	Minutos para llamar a Zona1	Beneficios			
			Llamadas y Mensajes de texto (SMS) a Todo Destino Nacional (TDN)	Llamadas y SMS a Bitel	Bolsas de datos	
					Datos de libre disposición	Whatsapp / Line
Plan Único 49.9	S/. 49.90	500	Ilimitadas	Ilimitados	1GB diario	Acceso Ilimitado
Plan Único 69.9	S/. 69.90	500	Ilimitadas	Ilimitados	1.5GB diario	Acceso Ilimitado
Plan Único 79.9	S/. 79.90	500	Ilimitadas	Ilimitados	2GB diario	Acceso Ilimitado

Detalle de las Condiciones y Características del Plan Tarifario

El acceso a WhatsApp y Line permite todas las funcionalidades del aplicativo a la fecha 09/04/2020.

Además todos los clientes de los planes Único 49.9, Único 69.9 y Único 79.9 cuentan con Facebook Flex (MODO GRATUITO). Esta es una versión sencilla de Facebook, a la que se accede dando click al botón "Usar modo gratuito" que aparece en la parte superior de la pantalla; y con la que se puede publicar contenido, realizar comentarios, indicar "me gusta" y chatear de forma gratuita. Esta versión no permite ver fotos, videos, realizar videollamadas o acceder a hiperlinks. Para ver estos se deberá cambiar al MODO DATOS, dando click al botón "Ver fotos". Al hacer esto se consumirán los MB y saldos del cliente.

1. Los planes Único 49.9, Único 69.9 y Único 79.9 son planes de telefonía móvil.

2. Acerca de los Beneficios y Condiciones de recargas del Plan:

Los planes (Único 49.9, Único 69.9 y Único 79.9), ofrecen al cliente la entrega automática de paquetes en base al monto de sus recargas. Si el cliente hace una recarga igual o mayor al monto indicado en la columna "Monto de recarga", recibirá el paquete indicado. Es decir, el sistema reconocerá el monto recargado, ubicándolo en alguno de los rangos establecidos en la columna "Monto de recarga" y brindará al cliente el paquete con los beneficios detallados en el cuadro, respectivamente para cada recarga. Los paquetes serán entregados en un periodo máximo de 24 horas y serán válidos desde su entrega hasta el fin del ciclo de facturación en curso. Los beneficios no son acumulables, ello en caso no los use dentro del periodo de validez.

Precio del paquete	Nombre del paquete	Data de libre disposición	Monto de Recarga
S/3	DM3	1GB	Desde S/3 a menos de S/5
S/5	DM5	2GB	Desde S/5 a menos de S/10
S/10	DM10	5GB	Desde S/10 a menos de S/20
S/20	DM20	10GB	Desde S/20 a menos de S/30
S/30	DM30	20GB	Desde S/30 a menos de S/50

3. Las velocidades de transmisión contratadas son las siguientes:

Tecnología	Velocidades	Mínima Garantizada	Máxima	Tecnología	Mínima Garantizada	Máxima
4G - LTE	Bajada	1.2 Mbps	3Mbps	3G	0.40 Mbps	1 Mbps
	Subida	0.24 Mbps	0.60 Mbps		0.08 Mbps	0.2 Mbps

4. Los minutos para llamadas a Todo Destino Nacional (ya sea a Bitel o a cualquier otro operador) serán ilimitados.

5. Los mensajes de texto (SMS) a Todo Destino Nacional (ya sea a Bitel o a cualquier otro operador) serán ilimitados.

6. Se brindará tecnología 4G-LTE siempre y cuando la navegación sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G-LTE, cuente con un chip 4G-LTE (USIM) y se encuentre navegando en una zona de cobertura 4G-LTE.

7. La tecnología 4G-LTE estará disponible en la banda de frecuencia 900 MHz y la 3G en las bandas 1900MHz y/o 900MHz, de acuerdo a la información de cobertura publicada y permanentemente actualizada en nuestra página web: www.bitel.com.pe/help-detail/cobertura.html.

8. 1000Kbps son equivalentes a 1Mbps.
9. Los servicios de voz (llamadas) serán tasados al segundo. El uso de datos de Internet será tasado cada 1KB. 1 megabyte (MB) = 1024 kilobytes (KB) El costo por KB es 0.0004 inc. IGV.
10. La Facturación de los planes tarifarios descritos en el presente anexo es de periodicidad mensual.
11. Los minutos para llamadas a Todo Destino Nacional (ya sea a Bitel o a cualquier otro operador), no permiten llamar a los destinos establecidos para la Zona 1 y fijos rurales.
12. Los beneficios no son válidos en Roaming.
13. Las direcciones de las oficinas de pago y su horario de atención se encuentra en nuestra página web: <https://bitel.com.pe/puntos-de-pago>.
14. Los clientes podrán compartir los datos (tethering) incluidos en la "Bolsa de Datos de Libre Disposición" considerando la siguiente cantidad máxima por ciclo de facturación:

Plan	Plan Único 49.9	Plan Único 79.9
Datos disponibles para Tethering	200MB diarios	400MB diarios

IMPORTANTE: Las restricciones referidas a la funcionalidad de Tethering (compartición de internet) no se aplicarán durante el tiempo que dure la Emergencia Sanitaria a nivel nacional declarada mediante Decreto Supremo N° 008-2020-SA, en atención a la Resolución de Presidencia N° 040-2020-PD/OSIPTEL.

15. Las tarifas de las llamadas y mensajes de texto (SMS) son las siguientes:

Llamada Todo destino nacional (TDN) + Video llamada	Llamadas Internacionales					SMS		MMS	Data
	Zona1	Zona2	Zona3	Zona4	Zona5	TDN	Interna-cional	Nacional	
min	min	min	min	min	min	sms	sms	mms	MB
S/. 0,42	S/. 0,42	S/. 0,84	S/. 0,94	S/. 2,83	S/. 12,98	S/. 0,09	S/. 0,22	S/. 0,20	S/. 0,10

1. Llamadas a Todo Destino Nacional (TDN): incluye llamadas a otros operadores a nivel nacional y a números de Bitel. Esta tarifa también aplica para las videollamadas, que solo pueden realizarse con números que sean Bitel (on net).
2. Zona 1: China, EEUU y Canadá.
3. Zona 2: Argentina, Austria, Bangladesh, Bélgica, Bermuda, Bolivia, Brasil, Brunei Darussalam, Bulgaria, Chile (excepto áreas Rurales y especiales), Colombia, Dinamarca, República Dominicana, Francia, Alemania, Grecia, Hong Kong, Hungría, India, Islandia, Israel, Italia, República de Corea, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, México, Países Bajos, Nueva Zelanda, Islas Marianas del Norte, Noruega, Panamá, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Rumania, Singapur, España, Suecia, Tailandia, Reino Unido, Venezuela, Vietnam.
4. Zona 3: Australia, Costa Rica, Chipre, Rep. Checa, Ecuador, El Salvador, Georgia, Indonesia, Irlanda, Japón, Macao, Nigeria, Paraguay, Rusia, Eslovaquia, Sudáfrica, Taiwán, Turkmenistán, Uruguay, Suiza.
5. Zona 4: Resto del Mundo (excluido zona 5).
6. Zona 5: Aeromobile, Albania (OLO), Antarctic, Antarctic Global Networks, Ascension, Azerbaijan (SPECIAL SVC), Bulgaria (SPECIAL SERVICES), Bulgaria (WIMAX), BOSNIA CELLULAR ERONET, Cameroon (VAS), Centre African Rep (INVI), Chile (Audio text, Rural, Isla de Pascua), Comoros -VAS, Congo, DR (Zaire) PREMIUM, Congo-Mobile (AIRTEL), Cook Islands, Cote d'Ivoire (VAS), Cuba, Diego Garcia, EMSAT, Estonia (NG), Falkland Islands, Gabon (MOOV), Greenland, Guantanamo, Italy (INTERMATICA), Kazakhstan (SPECIAL SVC), Kiribati, Korea, DPR, Latvia (SPECIAL SVC), Latvia (TELEFANT), Liberia (LIBERCELL), Liechtenstein (VAS, VAS-PREM), Lithuania (Special SVC, TELEFANT), Madagascar, Maldives, Moldova (PRS), Morocco (GNA), Nauru, Netherland (PAGING), Niger (VAS), Niue, Norfolk Islands, Papua-New Guinea, Poland (DIRECTORY CALL, PREMIUM, SPECIAL SVC), Romania (Special SVC), Russia (GLOBALTEL, GTNT, IRIDIUM), San Marino (SPEC SVC), Sao Tome & Principe, Senegal, Solomon Islands, St. Helena, St. Pierre & Miguel., Sweden (PAGER), Tanzania (TCRA), Thuraya, Tokelau, Tunisia (VAS), Turkey (DIRECTORY ASSI-STANCE), Vanuatu, Vanuatu (DIGICEL), Wallis & Futuna, Western Samoa. Destinos Satelitales: Global Star, Australia (SATELLITE), Indonesia (SATELLITE), Inmarsat Aero, Inmarsat B, Inmarsat B HSD, Inmarsat BGAN, Inmarsat BGAN HSD, Inmarsat M, Inmarsat M4, Inmarsat Mini-M, International Network Seonet, Iridium 16, Iridium 17, MCP Satellite System, Thailand (SATELLITE).

7. SMS on net: Mensajes de Texto a nivel nacional a otros números Bitel. SMS on net: Mensajes de texto a nivel nacional a otros operadores. SMS internacional: Mensajes de texto a nivel internacional.

Fecha:

EL CLIENTE ACEPTA RECIBIR INFORMACIÓN RELACIONADA AL SERVICIO POR EMAIL: SI ()/NO ()



Representante Legal de Bitel

Cliente/Representante Legal del Cliente

Nombres:

Apellido Paterno:

Apellido Materno:

DNI/CE/PASAPORTE:

Huella Digital

