

ANEXO 2.9 – PLANES TARIFARIOS PERSONAS – CONTROL

El presente anexo tiene por objeto informar las principales condiciones y características de los planes tarifarios que conforman el Grupo "Planes Tarifarios Personas" (los "Planes Tarifarios").

Planes de Telefonía Móvil:

Nombre del Plan	Tarifa Mensual (inc. I.G.V.)	Llamadas y Mensajes de texto (SMS) a Todo Destino Nacional (TDN)	Beneficios		
			Datos de libre disposición	Whatsapp / Line	Facebook/Instagram/Twitter
Ilimitado 29,90	S/29,90	Ilimitadas	3.5GB + Internet ilimitado a velocidad: bajada 0.256Mbps/subida 0.128Mbps	3.5GB	3.5GB(*)
Ilimitado 39,90	S/. 39,90	Ilimitadas	10GB + Internet ilimitado a velocidad: bajada 0.256Mbps/subida 0.128Mbps	3.5GB	3.5GB(*)
Ilimitado 65,90	S/. 65,90	Ilimitadas	20GB + Internet ilimitado a velocidad: bajada 0.256Mbps/subida 0.128Mbps	3.5GB	3.5GB(*)
Ilimitado 105,90	S/. 105,90	Ilimitadas	35GB + Internet ilimitado a velocidad: bajada 0.256Mbps/subida 0.128Mbps	3.5GB	3.5GB(*)

Detalle de las Condiciones y Características del Plan Tarifario

(*)Facebook e Instagram Full: Los clientes que contraten los planes que cuenten con este beneficio podrán acceder sin restricción a todas las funcionalidades de Facebook e Instagram a la fecha de 09/10/2020. No incluye contenidos externos a dichos aplicativos ni futuras funcionalidades que no estén expresamente indicadas.

Además todos los clientes de Ilimitado cuentan con **Facebook Flex (MODO GRATUITO)**. Esta es una versión sencilla de Facebook, a la que se accede dando click al botón "Usar modo gratuito" que aparece en la parte superior de la pantalla; y con la que puedes publicar contenido, realizar comentarios, indicar "me gusta" y chatear de forma gratuita. Esta versión no permite ver fotos, videos, realizar videollamadas o acceder a hiperlinks. Para ver estos se deberá cambiar al MODO DATOS, dando click al botón "Ver fotos". Al hacer esto se consumirán los MB y saldos del cliente, a menos que su plan incluya el beneficio Facebook Full, en cuyo caso se regirá por lo mencionado en los párrafos anteriores.

El acceso a **WhatsApp y Line** permite todas las funcionalidades del aplicativo a la fecha 09/10/2020, excepto realizar videollamadas.

1. El consumo de los beneficios de las bolsas de datos será de la siguiente forma: Para el uso de WhatsApp/Line/Facebook/Instagram/Twitter, primero se consumirá la data destinada al uso exclusivo de dichas aplicaciones, luego podrá continuar accediendo a ellas desde la bolsa de datos de libre disposición (3.5GB, 10GB, 20GB, 35GB) y finalmente se consumirá la data del Internet Ilimitado en baja velocidad.

2. Acerca de los Beneficios y Condiciones de recargas de los planes Ilimitado 29.9; Ilimitado 39,90; Ilimitado 65,90 e Ilimitado 105,90:

Los planes Ilimitado 29,90; Ilimitado 39,90; Ilimitado 65,90 e Ilimitado 105,90 ofrecen al cliente la entrega automática de paquetes en base al monto de sus recargas. Si, el cliente hace una recarga igual o mayor al monto indicado en la columna "Monto de recarga", recibirá el paquete indicado. Es decir, el sistema reconocerá el monto recargado, ubicándolo en alguno de los rangos establecidos en la columna "Monto de recarga" y, brindará al cliente el paquete con los beneficios detallados en el cuadro respectivamente para cada recarga. Los paquetes serán entregados en un periodo máximo de 24 horas y serán válidos desde su entrega, hasta el fin del ciclo de facturación en curso. Los beneficios, no son acumulables, ello en caso el cliente no los use dentro del periodo de validez.

Precio del paquete	Nombre del paquete	Data de libre disposición	Monto de Recarga
S/3	DM3	1.5GB	Desde S/3 a menos de S/5
S/5	DM5	3GB	Desde S/5 a menos de S/10
S/10	DM10	7.5GB	Desde S/10 a menos de S/20
S/20	DM20	15GB	Desde S/20 a menos de S/30
S/30	DM30	30GB	Desde S/30 a menos de S/50

3. Los planes Ilimitado son planes de telefonía móvil.

4. Las velocidades de transmisión contratadas son las siguientes:

Tecnología	Velocidades	Mínima Garantizada	Máxima	Tecnología	Mínima Garantizada	Máxima
4G - LTE	Bajada	1.2 Mbps	3Mbps	3G	0.40 Mbps	1 Mbps
	Subida	0.24 Mbps	0.60 Mbps		0.08 Mbps	0.2 Mbps

5. Una vez agotados los GB de Data de los planes Ilimitado, el cliente podrá acceder ilimitadamente a internet a una velocidad de 256Kbps (0.256Mbps) de bajada y 128Kbps (0.128Mbps) de subida. La velocidad mínima garantizada es el 40% de la velocidad máxima: 102.4 Kbps (0.1024 Mbps) de bajada y 51.2 Kbps (0.0512 Mbps) de subida.

6. Se brindará tecnología 4G –LTE siempre y cuando la navegación sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G –LTE, cuente con un chip 4G – LTE (USIM) y se encuentre navegando en una zona de cobertura 4G – LTE.

7. La tecnología 4G –LTE estará disponible en la banda de frecuencia 900 MHz y la 3G en las bandas 1900MHz y/o 900MHz, de acuerdo a la información de cobertura publicada y permanentemente actualizada en nuestra página web: www.bitel.com.pe/help-detail/cobertura.html.

8. 1000Kbps son equivalentes a 1Mbps.

9. Los servicios de voz (llamadas) serán tasados al segundo. El uso de datos de Internet será tasado cada 1KB. 1 megabyte (MB) = 1024 kilobytes (KB) El costo por KB es 0.0004 inc. IGV.

10. La Facturación de los planes tarifarios descritos en el presente anexo es de periodicidad mensual.

11. Los minutos para llamadas a Todo Destino Nacional (TDN) y Zona 1, no permiten llamar a fijos rurales.

12. Los beneficios no son válidos en Roaming.

13. Las direcciones de las oficinas de pago y su horario de atención se encuentra en nuestra página web: <https://bitel.com.pe/puntos-de-pago>.

14. Los clientes podrán compartir los datos (tethering) incluidos en la “Bolsa de Datos de Libre Disposición” considerando la siguiente cantidad máxima por ciclo de facturación:

Plan	Ilimitado 29.90	Ilimitado 39.90	Ilimitado 65.90	Ilimitado 105.90
Datos disponibles para Tethering	700MB	2GB	4GB	7GB

IMPORTANTE: Las restricciones referidas a la funcionalidad de Tethering (compartición de internet) no se aplicarán durante el tiempo que dure la Emergencia Sanitaria a nivel nacional declarada mediante Decreto Supremo N° 008-2020-SA, en atención a la Resolución de Presidencia N° 040-2020-PD/OSIPTEL.

15. Las tarifas de las llamadas y mensajes de texto (SMS) son las siguientes:

PLAN	Llamada Todo destino nacional (TDN) + Video llamada	Llamadas Internacionales					SMS		MMS	Data
		Zona1	Zona2	Zona3	Zona4	Zona5	TDN	Interna - cional	Nacional	
		min	min	min	min	min	sms	sms	mms	
Ilimitado	S/. 0,42	S/. 0,42	S/. 0,84	S/. 0,94	S/. 2,83	S/. 12,98	S/. 0,09	S/. 0,22	S/. 0,20	S/. 0,10

1. Llamadas a Todo Destino Nacional (TDN): incluye llamadas a otros operadores a nivel nacional y a números de Bitel. Esta tarifa también aplica para las videollamadas, que solo pueden realizarse con números que sean Bitel (on net).

2. Zona 1: China, EEUU y Canadá.

3. Zona 2: Argentina, Austria, Bangladesh, Bélgica, Bermuda, Bolivia, Brasil, Brunei Darussalam, Bulgaria, Chile (excepto áreas Rurales y especiales), Colombia, Dinamarca, República Dominicana, Francia, Alemania, Grecia, Hong Kong, Hungría, India, Islandia, Israel, Italia, República de Corea, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, México, Países Bajos, Nueva Zelanda, Islas Marianas del Norte, Noruega, Panamá, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Rumania, Singapur, España, Suecia, Tailandia, Reino Unido, Venezuela, Vietnam.
4. Zona 3: Australia, Costa Rica, Chipre, Rep. Checa, Ecuador, El Salvador, Georgia, Indonesia, Irlanda, Japón, Macao, Nigeria, Paraguay, Rusia, Eslovaquia, Sudáfrica, Taiwán, Turkmenistán, Uruguay, Suiza.
5. Zona 4: Resto del Mundo (excluido zona 5).
6. Zona 5: Aeromobile, Albania (OLO), Antarctic, Antarctic Global Networks, Ascension, Azerbaijan (SPECIAL SVC), Bulgaria (SPECIAL SERVICES), Bulgaria (WIMAX), BOSNIA CELLULAR ERONET, Cameroon (VAS), Centre African Rep (INVI), Chile (Audio text, Rural, Isla de Pascua), Comoros -VAS, Congo, DR (Zaire) PREMIUM, Congo-Mobile (AIRTEL), Cook Islands, Cote d'Ivoire (VAS), Cuba, Diego Garcia, EMSAT, Estonia (NG), Falkland Islands, Gabon (MOOV), Greenland, Guantanamo, Italy (INTERMATIC), Kazakhstan (SPECIAL SVC), Kiribati, Korea, DPR, Latvia (SPECIAL SVC), Latvia (TELEFANT), Liberia (LIBERCELL), Liechtenstein (VAS, VAS-PREM), Lithuania (Special SVC, TELEFANT), Madagascar, Maldives, Moldova (PRS), Morocco (GNA), Nauru, Netherland (PAGING), Niger (VAS), Niue, Norfolk Islands, Papua-New Guinea, Poland (DIRECTORY CALL, PREMIUM, SPECIAL SVC), Romania (Special SVC), Russia (GLOBALTEL, GTNT, IRIDIUM), San Marino (SPEC SVC), Sao Tome & Príncipe, Senegal, Solomon Islands, St. Helena, St. Pierre & Miguel, Sweden (PAGER), Tanzania (TCRA), Thuraya, Tokelau, Tunisia (VAS), Turkey (DIRECTORY ASSISTANCE), Vanuatu, Vanuatu (DIGICEL), Wallis & Futuna, Western Samoa. Destinos Satelitales: Global Star, Australia (SATELLITE), Indonesia (SATELLITE), Inmarsat Aero, Inmarsat B, Inmarsat B HSD, Inmarsat BGAN, Inmarsat BGAN HSD, Inmarsat M, Inmarsat M4, Inmarsat Mini-M, International Network Seanet, Iridium 16, Iridium 17, MCP Satellite System, Thailand (SATELLITE).
7. SMS on net: Mensajes de Texto a nivel nacional a otros números Bitel. SMS o net: Mensajes de texto a nivel nacional a otros operadores. SMS internacional: Mensajes de texto a nivel internacional.

Fecha:

EL CLIENTE ACEPTA RECIBIR INFORMACIÓN RELACIONADA AL SERVICIO POR EMAIL: SI (<input type="checkbox"/>)/NO (<input type="checkbox"/>)	
 PHAN HOANG VIET GERENTE GENERAL VIETTEL PERU S.A.C.	Cliente/Representante Legal del Cliente Nombres: Apellido Paterno: Apellido Materno: DNI/CE/PASAPORTE:
Representante Legal de Bitel	Huella Digital