



CONTRATO DE PRESTACION DEL SERVICIO PÚBLICO MÓVIL PREPAGO



1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

La empresa VIETTEL PERU SAC (en adelante Bitel) con domicilio en Calle 21 #878, San Isidro, Lima - Peru y RUC 20543254798 se compromete a prestarte el servicio público móvil prepago (el servicio).

2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Dirección del domicilio:

Deberás comunicar a BITEL el cambio de tu domicilio, comunicándote al centro de asistencia telefónica al 123 (desde cualquier número Bitel) o al 930123123 desde cualquier operador.

3) SERVICIO CONTRATADO

N° telefónico:

Nombre del plan tarifario: **BIFR15**

Nombre de la Promoción:

☐ Nueva línea ☐ Migración ☐ Portabilidad

4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Velocidad de Internet móvil:

La velocidad mínima garantizada es el 40% de la velocidad máxima.

Red	Bajada (Descarga) Mbp/s		Subida (Carga) Mbp/s	
	Máxima	Mínima garantizada	Máxima	Mínima garantizada
4G - LTE	3Mbps	1.2Mbps	0.60Mbps	0.24Mbps
3G	1Mbps	0.4Mbps	0.2Mbps	0.08Mbps



5) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Bono válido por 5 días:



Llamadas ilimitadas a Todo destino nacional

VOZ



600MB en Alta Velocidad + Internet Ilimitado a una velocidad de bajada 0.256Mbps y subida 0.128Mbps. Incluye 1.5GB en Alta Velocidad + Internet Ilimitado para Twitter, Instagram y Facebook.

1.5GB en Alta Velocidad + Internet Ilimitado para las siguientes aplicaciones: Cineplanet, Tu Ruta, Waze, Radio Player, Reach, Clash Royale & Clash of Clans.

DATOS MÓVILES

1.5GB en Alta Velocidad + Internet Ilimitado para WhatsApp y Line. La bolsa de datos para WhatsApp y Line tendrá una validez de treinta (30) días.

El internet ilimitado para las aplicaciones tiene una velocidad de 0.256Mbps de bajada 0.128Mbps de subida.



SMS

Para más información de tus promociones ver:

<https://www.bitel.com.pe/planes/movil/prepago>

Conoce los supuestos de exclusión de responsabilidad por parte de BITEL en el Anexo1.



6) PRECIOS A LOS QUE SE CONSUME TU SALDO SIN PAQUETES NI BONOS LIBRES

Todos los precios incluyen IGV

Llamada TDN + Video llamada	Llamadas internacionales				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5
	min	min	min	min	min
	S/. 0,42	S/. 0,84	S/. 0,84	S/. 2,83	S/. 12,98

SMS		MMS	DATA
TDN	Internacional	Nacional	
SMS	SMS	MMS	MB
S/. 0,09	S/. 0,22	S/. 0,20	S/. 0,10

5/ 7) RECARGAS Y SALDO

- **Tu recarga** te permite tener activa tu línea móvil y poder hacer uso del servicio.
- **Si no se consumió todo el saldo de tu recarga**, en la siguiente recarga podrás usar ese saldo no utilizado. Cuentas con 210 días para recuperar el saldo no utilizado.

- **Puedes consultar tu saldo y la vigencia de la recarga** a través de los canales de atención de la empresa y marcando desde tu línea móvil al número *9090#.

i 8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

- En la sección “**Información Abonados y Usuarios**” de la página web : <https://bitel.com.pe/informacion-de-usuarios-y-abonados>, encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de la empresa y otros.
- **El servicio se presta dentro del área de cobertura de la empresa** <https://bitel.com.pe/cobertura>. No se garantiza la calidad de la señal en ascensores, sótanos, túneles y similares.
- Eres responsable por el uso de tu servicio móvil contratado. **No puedes comercializar, revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**
- Si se detecta que empleas el servicio para **finés ilícitos o presentaste información falsa**, la empresa podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.

≡ +9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

- La empresa sólo podrá modificar este contrato por: a) Aumento o reducción de las tarifas y b) Aumento de beneficios como incremento de minutos, mensajes de texto, datos, velocidad y/u otros.

🗨 10) BAJA DE TU SERVICIO

Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a la empresa y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles**. También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja con 1 mes de anticipación.

⬇ 11) BAJA POR FALTA DE RECARGA

Luego de 9 meses sin haber realizado una recarga, **tu servicio podrá ser cancelado**. La empresa te comunicará sobre la baja del servicio, 15 días previos a dicha cancelación o al plazo máximo para recuperar el saldo no utilizado de tu recarga (210 días).

🚫 12) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento? **SÍ** ☐ **No** ☐

Gratuito ☐ o Tarifa adicional: S/ _____

Ver la Política de Uso de Internet en:

<https://bitel.com.pe/politicas-de-uso-de-internet>

📞 13) COMUNÍCATE CON LA EMPRESA

Canal telefónico	123 desde cualquier teléfono de la empresa y 930123123 desde cualquier otro operador.
Página web	www.bitel.com.pe
Centros de atención	https://bitel.com.pe/centros-de-atencion
WhatsApp	 https://api.whatsapp.com/send?phone=51930123123

👤 14) USO DE TUS DATOS PERSONALES

La empresa realiza el tratamiento de tus datos personales para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

✓ 15) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato. **La cartilla adjunta forma parte del contrato.**



LA EMPRESA
PHANHOANG VIET
VIAJES GENERAL
VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha: / /
(dd/mm/aaaa)

ABONADO

Hora: / /
(hh/mm/ss)