Empresa :
 VIETTEL PERÚ S.A.C.

 Año :
 2020

 Mes :
 FEBRERO

 Indicador :
 CORTE DE LA ATENCIÓN TELEFÓNICA POR LA EMPRESA OPERADORA (CAT)

 Objetivo :
 Medir el porcentaje de llamadas que no fueron finalizadas por el usuario.

CANAL DE ATENCIÓN	N° DE LLAMADAS NO FINALIZADAS POR EL USUARIO	N° TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS	CAT (%)
Canal de Atención Telefónica 123	729	174006	0.42%
Canal de Atención Telefónica 930123123	517	165982	0.31%
Canal de Atención Telefónica 080079123	41	6658	0.62%

Empresa : VIETTEL PERÚ S.A.C.
Año : 2020
Mes : FEBRERO

Indicador: RAPIDEZ POR ATENCIÓN EN VOZ HUMANA (AVH)

Objetivo : Medir el porcentaje de rapidez de atención por voz humana

INDICADOR AVH1	N° DE LLAMADAS CON LA OPCIÓN DE COMUNICACIÓN AL OPERADOR HUMANO SE PRESENTA DENTRO DE LOS PRIMEROS 40 SEGUNDOS	N° TOTAL DE LLAMADAS	AVH1 (%)
Canal de Atención Telefónica 123	178216	178216	100.00%
Canal de Atención Telefónica 930123123	169302	169302	100.00%
Canal de Atención Telefónica 080079123	6869	6869	100.00%

INDICADOR AVH2	N° DE LLAMADAS ATENDIDAS POR UN OPERADOR HUMANO DENTRO DE LOS PRIMEROS 20 SEGUNDOS LUEGO DE MARCADA ESTA OPCIÓN	N° TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS POR UN OPERADOR HUMANO	AVH2 (%)
Canal de Atención Telefónica 123	165648	174006	95.20%
Canal de Atención Telefónica 930123123	156297	165982	94.17%
Canal de Atención Telefónica 080079123	6264	6658	94.08%

Empresa:VIETTEL PERÚ S.A.C.Año:2020Mes:FEBRERO

Indicador: TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

Objetivo: Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos

OFICINAS		Alta	Baja	Consulta	Reclamo	TOTAL
	Nº de atenciones					
	con espera menor	51	27	440	6	524
AMACD02	a 15 min. Nº de atenciones					
	totales	51	27	442	6	526
	TeapKpi	100.00%	100.00%	99.50%	100.00%	99.60%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	202	42	763	80	1087
AMACD03	a 15 min.					
	Nº de atenciones totales	210	43	788	80	1121
	TeapKpi	96.20%	97.70%	96.80%	100.00%	97.00%
	Nº de atenciones	0012071	0111011			
	con espera menor	10	21	545	3	579
AMACD04	a 15 min.					
	Nº de atenciones	10	22	556	3	591
	totales TeapKpi	100.00%	95.50%	98.00%	100.00%	98.00%
	Nº de atenciones	100.0070	33.3070	30.0070	100.0070	30.0070
	con espera menor	112	50	454	1	617
AMACD05	a 15 min.					
7.1171.0503	Nº de atenciones	113	51	459	1	624
	totales TeapKpi	99.10%	98.00%	98.90%	100.00%	98.90%
	Nº de atenciones	99.10%	36.00%	36.30%	100.00%	30.30%
	con espera menor	175		130		305
ANCCD01	a 15 min.					
ANCEDOI	Nº de atenciones	179		134		313
	totales	_				
	TeapKpi Nº de atenciones	97.80%		97.00%		97.40%
	con espera menor	228	26	600	61	915
ANCCD02	a 15 min.					
ANCCD02	Nº de atenciones	230	27	620	64	941
	totales					
	TeapKpi Nº de atenciones	99.10%	96.30%	96.80%	95.30%	97.20%
	con espera menor	92	7	551	3	653
	a 15 min.	32	,	331		033
ANCCD04	Nº de atenciones	97	8	562	3	670
	totales		_			
	TeapKpi	94.80%	87.50%	98.00%	100.00%	97.50%
	Nº de atenciones con espera menor	469	125	715	100	1409
	a 15 min.	403	123	/13	100	1403
ANCCD05	Nº de atenciones	489	122	722	102	1450
	totales		133	733	103	1458
	ТеарКрі	95.90%	94.00%	97.50%	97.10%	96.60%

	Nº de atenciones				1	
	con espera menor a 15 min.	24	9	190	3	226
ANCST08	Nº de atenciones totales	25	9	199	4	237
	ТеарКрі	96.00%	100.00%	95.50%	75.00%	95.40%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	19	12	2023	40	2094
APUCD03	a 15 min. Nº de atenciones					
	totales	21	12	2078	41	2152
	TeapKpi	90.50%	100.00%	97.40%	97.60%	97.30%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	164	14	197	24	399
ARECD04	a 15 min.					
	Nº de atenciones totales	192	15	236	34	477
	ТеарКрі	85.40%	93.30%	83.50%	70.60%	83.60%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	56	28	784	12	880
ARECD12	a 15 min. Nº de atenciones					
	totales	66	36	896	17	1015
	ТеарКрі	84.80%	77.80%	87.50%	70.60%	86.70%
ARECD13	Nº de atenciones					
	con espera menor	203	102	1958	138	2401
	a 15 min. Nº de atenciones					
	totales	207	102	1995	140	2444
	ТеарКрі	98.10%	100.00%	98.10%	98.60%	98.20%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	261	275	638	114	1288
ARECD14	a 15 min. Nº de atenciones					
	totales	268	284	653	116	1321
	ТеарКрі	97.40%	96.80%	97.70%	98.30%	97.50%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	89	12	377	2	480
ARECD15	a 15 min. Nº de atenciones					
	totales	89	12	379	2	482
	ТеарКрі	100.00%	100.00%	99.50%	100.00%	99.60%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	155	56	523	31	765
AREST06	a 15 min. Nº de atenciones		-			
	totales	169	60	602	37	868
	ТеарКрі	91.70%	93.30%	86.90%	83.80%	88.10%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	464	100	1022	195	1781
AYACD02	a 15 min. Nº de atenciones		-			
	totales	470	101	1038	196	1805
	ТеарКрі	98.70%	99.00%	98.50%	99.50%	98.70%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	492	20	236	3	751
AYACD03	a 15 min. Nº de atenciones					
	totales	502	23	247	3	775
	ТеарКрі	98.00%	87.00%	95.50%	100.00%	96.90%

	NO do atancianos				1	
	Nº de atenciones con espera menor a 15 min.	115	14	815	22	966
AYACD04	Nº de atenciones totales	116	14	827	22	979
	TeapKpi	99.10%	100.00%	98.50%	100.00%	98.70%
	Nº de atenciones					
	con espera menor a 15 min.	91	41	442	13	587
CAJCD02	Nº de atenciones totales	91	41	449	13	594
	TeapKpi	100.00%	100.00%	98.40%	100.00%	98.80%
	Nº de atenciones con espera menor	323	72	970	29	1394
CAJCD06	a 15 min.					
	totales	341	77	1025	29	1472
	ТеарКрі	94.70%	93.50%	94.60%	100.00%	94.70%
	Nº de atenciones con espera menor	41	16	85		142
CAJST07	a 15 min. Nº de atenciones	42	16	91		149
	totales TeapKpi	97.60%	100.00%	93.40%		95.30%
	Nº de atenciones	97.00%	100.00%	33.40%		33.30%
	con espera menor a 15 min.	61	41	292	39	433
CUSCD03	Nº de atenciones totales	61	41	301	39	442
	TeapKpi	100.00%	100.00%	97.00%	100.00%	98.00%
	Nº de atenciones con espera menor	172	10	546	5	733
CUSCD08	a 15 min.					
	Nº de atenciones totales	181	10	556	5	752
	ТеарКрі	95.00%	100.00%	98.20%	100.00%	97.50%
	Nº de atenciones con espera menor	397	248	1882	171	2698
CUSCD09	a 15 min. Nº de atenciones	405	258	1970	184	2817
	totales TeapKpi	98.00%	96.10%	95.50%	92.90%	95.80%
	Nº de atenciones	30.00/0	30.10/6	33.30/0	J2.JU/0	33.80%
	con espera menor a 15 min.	106	29	953	45	1133
CUSCD10	Nº de atenciones totales	113	34	1017	51	1215
	TeapKpi	93.80%	85.30%	93.70%	88.20%	93.30%
	Nº de atenciones con espera menor	65	32	1405	113	1615
CUSCD11	a 15 min. Nº de atenciones	69	35	1425	115	1644
	totales					
	TeapKpi Nº de atenciones	94.20%	91.40%	98.60%	98.30%	98.20%
HUACD01	con espera menor a 15 min.	219	20	371	15	625
HOACDUI	Nº de atenciones totales	220	20	372	16	628
	ТеарКрі	99.50%	100.00%	99.70%	93.80%	99.50%

	Nº de atenciones		ı			
	con espera menor	362	126	1758	122	2368
	a 15 min.	302	120	1730	122	2300
HUACD02	Nº de atenciones	277	120	1007	125	2427
	totales	377	128	1807	125	2437
	ТеарКрі	96.00%	98.40%	97.30%	97.60%	97.20%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	128	24	6		158
HUACD03	a 15 min.					
	Nº de atenciones totales	128	24	7		159
	TeapKpi	100.00%	100.00%	85.70%		99.40%
	Nº de atenciones	20010071				
	con espera menor	143	4	383	35	565
HUCCD02	a 15 min.					
	Nº de atenciones	144	4	389	35	572
	totales	99.30%	100.00%	98.50%	100.00%	98.80%
	TeapKpi Nº de atenciones	99.30%	100.00%	30.30%	100.00%	30.00%
	con espera menor	240	5	782	1	1028
	a 15 min.			. 32		
HUNCD03	Nº de atenciones	240	5	783	1	1029
	totales					
	TeapKpi	100.00%	100.00%	99.90%	100.00%	99.90%
	Nº de atenciones	210	60	1389	142	1901
	con espera menor a 15 min.	210	80	1393	142	1801
HUNCD04	Nº de atenciones	244	C1	1404	4.42	1015
	totales	211	61	1401	142	1815
	ТеарКрі	99.50%	98.40%	99.10%	100.00%	99.20%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	386	21	1466	59	1932
HUNCD05	a 15 min. Nº de atenciones					
	totales	409	24	1537	61	2031
	ТеарКрі	94.40%	87.50%	95.40%	96.70%	95.10%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	279	17	304		600
HUNCD06	a 15 min.					
	Nº de atenciones totales	280	17	305		602
	TeapKpi	99.60%	100.00%	99.70%		99.70%
	Nº de atenciones	0010071				
	con espera menor	28	37	164	13	242
HUNCD09	a 15 min.					
	Nº de atenciones	37	38	170	16	261
	totales	75.70%	97.40%	96.50%	81.30%	92.70%
	TeapKpi Nº de atenciones	73.70%	37.40%	30.30%	01.30%	32.70%
	con espera menor	72	33	146	13	264
ICACDOC	a 15 min.	· -		0		
ICACD06	Nº de atenciones	74	33	147	13	267
	totales					
	TeapKpi	97.30%	100.00%	99.30%	100.00%	98.90%
	Nº de atenciones	74	85	811	224	1194
	con espera menor a 15 min.	/4	65	011	224	1154
ICACD09	Nº de atenciones	0.5	0.5	004	244	1202
	totales	85	95	881	241	1302
	ТеарКрі	87.10%	89.50%	92.10%	92.90%	91.70%
	Nº de atenciones	22	4.5	262		277
	con espera menor	22	18	268	44	352
ICACD10	a 15 min. Nº de atenciones	_	_		_	
	totales	32	21	323	54	430
	ТеарКрі	68.80%	85.70%	83.00%	81.50%	81.90%
	Nº de atenciones	·		-		
	con espera menor	78	17	289	25	409
ICACD11	a 15 min. Nº de atenciones					
	iv- ue atentiones	79	18	310	25	432
	totales	, ,				
	totales TeapKpi	98.70%	94.40%	93.20%	100.00%	94.70%

	Lara I		1		1	
	Nº de atenciones					
	con espera menor	118	31	430	34	613
JUNCD01	a 15 min.					
	Nº de atenciones	125	33	453	35	646
	totales					
	ТеарКрі	94.40%	93.90%	94.90%	97.10%	94.90%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	9		3066		3075
JUNCD02	a 15 min.					
	Nº de atenciones	9		3149		3158
	totales	-				
	ТеарКрі	100.00%		97.40%		97.40%
	Nº de atenciones					
JUNCD03	con espera menor	141	1	515	2	659
	a 15 min.					
	Nº de atenciones	144	1	517	2	664
	totales					
	ТеарКрі	97.90%	100.00%	99.60%	100.00%	99.20%
	Nº de atenciones					813
	con espera menor	374	164	259	16	
JUNCD05	a 15 min.					
333333	Nº de atenciones	382	164	263	16	825
	totales				_	
	ТеарКрі	97.90%	100.00%	98.50%	100.00%	98.50%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	196	2	730	1	929
JUNCD07	a 15 min.					
	Nº de atenciones	197	2	733	1	933
	totales					
	ТеарКрі	99.50%	100.00%	99.60%	100.00%	99.60%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	112	1	142		255
JUNCD08	a 15 min.					
	Nº de atenciones	112	1	143		256
	totales					
	ТеарКрі	100.00%	100.00%	99.30%		99.60%
	Nº de atenciones				_	
	con espera menor	40	14	380	6	440
JUNCD09	a 15 min.					
	Nº de atenciones	51	25	422	6	504
	totales				100 000	
	ТеарКрі	78.40%	56.00%	90.00%	100.00%	87.30%

	No de eternicado		1			
	Nº de atenciones	261	100	1005	105	2567
	con espera menor	361	196	1905	105	2567
JUNST05	a 15 min. Nº de atenciones					
	totales	385	206	2007	115	2713
	ТеарКрі	93.80%	95.10%	94.90%	91.30%	94.60%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	114	18	870	7	1009
L10CD01	a 15 min.					
1100501	Nº de atenciones	116	18	887	7	1028
	totales	00.300/	400.000/	00.400/	100.000/	00.200/
	TeapKpi Nº de atenciones	98.30%	100.00%	98.10%	100.00%	98.20%
	con espera menor	300	42	221	12	575
	a 15 min.	300	72	221	12	5/5
LALCD01	Nº de atenciones	201	42	224	12	F76
	totales	301	42	221	12	576
	ТеарКрі	99.70%	100.00%	100.00%	100.00%	99.80%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	163	33	207		403
LALCD02	a 15 min. Nº de atenciones					
	totales	163	33	207		403
	TeapKpi	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%
	Nº de atenciones	200.0075	200.0070	20010070		200.0070
LALCD04	con espera menor	162	52	588	2	804
	a 15 min.					
	Nº de atenciones	183	55	647	2	887
	totales					
	TeapKpi	88.50%	94.50%	90.90%	100.00%	90.60%
	Nº de atenciones	F.7	22	1562	10	1670
	con espera menor a 15 min.	57	32	1562	19	1670
LALCD06	Nº de atenciones					
	totales	59	34	1610	19	1722
	ТеарКрі	96.60%	94.10%	97.00%	100.00%	97.00%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	483	37	227	5	752
LALCD07	a 15 min.					
	Nº de atenciones	560	48	266	5	879
	totales TeapKpi	86.30%	77.10%	85.30%	100.00%	85.60%
	Nº de atenciones	20.30/0		00.3070	200.0070	33.3070
	con espera menor	53	12	179	13	257
LALCD08	a 15 min.					
LALCOUS	Nº de atenciones	59	14	223	15	311
	totales					
	ТеарКрі	89.80%	85.70%	80.30%	86.70%	82.60%
		03.0070				
	Nº de atenciones	225	72	120	21	766
	con espera menor	225	72	438	31	766
LALCD09	con espera menor a 15 min.				_	
LALCD09	con espera menor	225 250	72 77	438 485	31	766 845
LALCD09	con espera menor a 15 min. Nº de atenciones				_	
LALCD09	con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones	250	77	485	33 93.90%	845 90.70%
LALCD09	con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor	250	77	485	33	845
LALCD09	con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min.	250 90.00%	77 93.50%	485 90.30 %	33 93.90%	845 90.70%
	con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones	250 90.00%	77 93.50%	485 90.30 %	33 93.90%	845 90.70%
	con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min.	250 90.00% 113	77 93.50% 34	485 90.30% 329	33 93.90% 1	845 90.70% 477

_	L NO. L		1			
	Nº de atenciones	22		205		420
	con espera menor	22	8	395	3	428
LALCD11	a 15 min. Nº de atenciones					
	totales	25	8	433	3	469
	TeapKpi	88.00%	100.00%	91.20%	100.00%	91.30%
	Nº de atenciones			0 = 1 = 0,1		
	con espera menor	117	73	1132	56	1378
LAMCD05	a 15 min.					
ERIVICEOS	Nº de atenciones	118	74	1168	61	1421
	totales					
	ТеарКрі	99.20%	98.60%	96.90%	91.80%	97.00%
	Nº de atenciones	79	10	1421	61	1500
	con espera menor	79	19	1421	61	1580
LAMCD07	a 15 min. Nº de atenciones					
	totales	85	23	1602	70	1780
	ТеарКрі	92.90%	82.60%	88.70%	87.10%	88.80%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	445	258	657	135	1495
LAMCD08	a 15 min.					
EAWEDOO	Nº de atenciones	479	269	742	154	1644
	totales					
	ТеарКрі	92.90%	95.90%	88.50%	87.70%	90.90%
U1CD12	Nº de atenciones	F.7		000		0.55
	con espera menor	57	6	902		965
	a 15 min. Nº de atenciones					
	totales	61	6	955		1022
	ТеарКрі	93.40%	100.00%	94.50%		94.40%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	50	16	733	1	800
LI1CD13	a 15 min.	30				
LITUUIS						
LITCDIS	Nº de atenciones	55	17	773	1	846
HILLIS	Nº de atenciones totales					
LILDIS	Nº de atenciones totales TeapKpi	55 90.90%	17 94.10%	773 94.80%	1 100.00%	846 94.60%
LILUIS	Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones	90.90%	94.10%	94.80%	100.00%	94.60%
	Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor					
LIICD20	Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min.	90.90% 604	94.10 %	94.80% 2915	100.00% 169	94.60%
	Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor	90.90%	94.10%	94.80%	100.00%	94.60%
	Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones	90.90% 604	94.10 %	94.80% 2915	100.00% 169	94.60%
	Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales	90.90% 604 644	94.10% 135 144	94.80% 2915 3049	100.00% 169 176	94.60% 3823 4013
	Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi	90.90% 604 644	94.10% 135 144	94.80% 2915 3049	100.00% 169 176	94.60% 3823 4013
	Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min.	90.90% 604 644 93.80%	94.10% 135 144 93.80%	94.80% 2915 3049 95.60%	100.00% 169 176 96.00%	94.60% 3823 4013 95.30%
LI1CD20	Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones	90.90% 604 644 93.80%	94.10% 135 144 93.80%	94.80% 2915 3049 95.60%	100.00% 169 176 96.00%	94.60% 3823 4013 95.30%
LI1CD20	Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones	90.90% 604 644 93.80% 180	94.10% 135 144 93.80% 11	94.80% 2915 3049 95.60% 504	100.00% 169 176 96.00% 1	94.60% 3823 4013 95.30% 696
LI1CD20	Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi	90.90% 604 644 93.80% 180	94.10% 135 144 93.80%	94.80% 2915 3049 95.60% 504	100.00% 169 176 96.00%	94.60% 3823 4013 95.30% 696
LI1CD20	Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones	90.90% 604 644 93.80% 180 184 97.80%	94.10% 135 144 93.80% 11 14 78.60%	94.80% 2915 3049 95.60% 504 514 98.10%	100.00% 169 176 96.00% 1 1 100.00%	94.60% 3823 4013 95.30% 696 713 97.60%
LI1CD20	Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a spera menor	90.90% 604 644 93.80% 180	94.10% 135 144 93.80% 11	94.80% 2915 3049 95.60% 504	100.00% 169 176 96.00% 1	94.60% 3823 4013 95.30% 696
LI1CD20	Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones	90.90% 604 644 93.80% 180 184 97.80% 41	94.10% 135 144 93.80% 11 14 78.60%	94.80% 2915 3049 95.60% 504 514 98.10% 1298	100.00% 169 176 96.00% 1 1 100.00%	94.60% 3823 4013 95.30% 696 713 97.60% 1489
LI1CD20	Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min.	90.90% 604 644 93.80% 180 184 97.80%	94.10% 135 144 93.80% 11 14 78.60%	94.80% 2915 3049 95.60% 504 514 98.10%	100.00% 169 176 96.00% 1 1 100.00%	94.60% 3823 4013 95.30% 696 713 97.60%
LI1CD20	Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi TeapKpi	90.90% 604 644 93.80% 180 184 97.80% 41	94.10% 135 144 93.80% 11 14 78.60%	94.80% 2915 3049 95.60% 504 514 98.10% 1298	100.00% 169 176 96.00% 1 1 100.00%	94.60% 3823 4013 95.30% 696 713 97.60% 1489
LI1CD20	Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones	90.90% 604 644 93.80% 180 184 97.80% 41 43 95.30%	94.10% 135 144 93.80% 11 14 78.60% 101 104 97.10%	94.80% 2915 3049 95.60% 504 514 98.10% 1298 1333 97.40%	100.00% 169 176 96.00% 1 1 100.00% 49 55 89.10%	94.60% 3823 4013 95.30% 696 713 97.60% 1489 1535 97.00%
LI1CD20	Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi TeapKpi	90.90% 604 644 93.80% 180 184 97.80% 41	94.10% 135 144 93.80% 11 14 78.60% 101	94.80% 2915 3049 95.60% 504 514 98.10% 1298	100.00% 169 176 96.00% 1 1 100.00% 49	94.60% 3823 4013 95.30% 696 713 97.60% 1489
LI1CD20	Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min.	90.90% 604 644 93.80% 180 184 97.80% 41 43 95.30%	94.10% 135 144 93.80% 11 14 78.60% 101 104 97.10%	94.80% 2915 3049 95.60% 504 514 98.10% 1298 1333 97.40%	100.00% 169 176 96.00% 1 1 100.00% 49 55 89.10%	94.60% 3823 4013 95.30% 696 713 97.60% 1489 1535 97.00%
LI1CD22 LI1CD23	Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones	90.90% 604 644 93.80% 180 184 97.80% 41 43 95.30%	94.10% 135 144 93.80% 11 14 78.60% 101 104 97.10%	94.80% 2915 3049 95.60% 504 514 98.10% 1298 1333 97.40%	100.00% 169 176 96.00% 1 1 100.00% 49 55 89.10%	94.60% 3823 4013 95.30% 696 713 97.60% 1489 1535 97.00%
LI1CD22 LI1CD23	Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min.	90.90% 604 644 93.80% 180 184 97.80% 41 43 95.30% 610	94.10% 135 144 93.80% 11 14 78.60% 101 104 97.10% 215	94.80% 2915 3049 95.60% 504 514 98.10% 1298 1333 97.40% 2201	100.00% 169 176 96.00% 1 1 100.00% 49 55 89.10%	94.60% 3823 4013 95.30% 696 713 97.60% 1489 1535 97.00% 3193

	NO do atancianos		ı			
	Nº de atenciones	1.4	10	520	5	F40
	con espera menor	14	10	520	5	549
LI1CD26	a 15 min. Nº de atenciones					
		14	10	541	5	570
	totales	100.00%	100.00%	96.10%	100.00%	96.30%
	TeapKpi	100.00%	100.00%	96.10%	100.00%	96.30%
	Nº de atenciones	222	246	702	243	4604
	con espera menor	333	316	792	243	1684
LI1ST03	a 15 min. Nº de atenciones					
	totales	376	355	920	283	1934
	TeapKpi	88.60%	89.00%	86.10%	85.90%	87.10%
	Nº de atenciones	00.00%	89.00%	80.10%	85.50%	87.10%
		93	95	470		658
	con espera menor	93	95	470		058
LI2CD01	a 15 min. Nº de atenciones					
	totales	95	95	477		667
	TeapKpi	97.90%	100.00%	98.50%		98.70%
	Nº de atenciones	37.30/0	100.0070	30.3070		30.7070
U2CD04	con espera menor	299	96	1605	72	2072
	a 15 min.	233	30	1003	72	2072
LI2CD04	Nº de atenciones					
	totales	349	114	1859	85	2407
	TeapKpi	85.70%	84.20%	86.30%	84.70%	86.10%
	Nº de atenciones		0112071			0012011
	con espera menor	83	31	807	31	952
	a 15 min.					
LI2CD10	Nº de atenciones					200
LIZCD10						
	totales	86	32	838	33	989
	totales TeapKpi	96.50%	96.90%	96.30%	93.90%	989
			_			
	ТеарКрі		_			
1120112	TeapKpi № de atenciones	96.50%	96.90%	96.30%	93.90%	96.30%
LI2CD12	TeapKpi Nº de atenciones con espera menor	96.50%	96.90%	96.30% 865	93.90%	96.30%
LI2CD12	TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min.	96.50%	96.90%	96.30%	93.90%	96.30%
LI2CD12	TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones	96.50%	96.90%	96.30% 865	93.90%	96.30%
LI2CD12	TeapKpi № de atenciones con espera menor a 15 min. № de atenciones totales	96.50% 5	96.90%	96.30% 865 912 94.80%	93.90% 1 1 100.00%	96.30% 872 919
LI2CD12	TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi	96.50% 5	96.90%	96.30% 865 912	93.90%	96.30% 872 919
LI2CD12	TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min.	96.50% 5	96.90% 1 1 1 100.00%	96.30% 865 912 94.80%	93.90% 1 1 100.00%	96.30% 872 919 94.90%
	TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones	96.50% 5	96.90% 1 1 1 100.00%	96.30% 865 912 94.80% 1974	93.90% 1 1 100.00%	96.30% 872 919 94.90% 1977
	TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales	96.50% 5	96.90% 1 1 100.00% 1	96.30% 865 912 94.80% 1974	93.90% 1 1 100.00% 2	96.30% 872 919 94.90% 1977 2018
	TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi TeapKpi	96.50% 5	96.90% 1 1 100.00%	96.30% 865 912 94.80% 1974	93.90% 1 1 100.00%	96.30% 872 919 94.90% 1977
	TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones	96.50% 5 5 100.00%	96.90% 1 1 100.00% 1 1 100.00%	96.30% 865 912 94.80% 1974 2015 98.00%	93.90% 1 1 100.00% 2 100.00%	96.30% 872 919 94.90% 1977 2018 98.00%
	TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor	96.50% 5	96.90% 1 1 100.00% 1	96.30% 865 912 94.80% 1974	93.90% 1 1 100.00% 2	96.30% 872 919 94.90% 1977 2018
	TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min.	96.50% 5 5 100.00%	96.90% 1 1 100.00% 1 1 100.00%	96.30% 865 912 94.80% 1974 2015 98.00%	93.90% 1 1 100.00% 2 100.00%	96.30% 872 919 94.90% 1977 2018 98.00%
LI2CD13	TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones	96.50% 5 5 100.00%	96.90% 1 1 100.00% 1 1 100.00%	96.30% 865 912 94.80% 1974 2015 98.00%	93.90% 1 1 100.00% 2 100.00%	96.30% 872 919 94.90% 1977 2018 98.00%
LI2CD13	TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones	96.50% 5 5 100.00%	96.90% 1 1 100.00% 1 100.00% 40 40	96.30% 865 912 94.80% 1974 2015 98.00% 271 275	93.90% 1 1 100.00% 2 100.00% 6	96.30% 872 919 94.90% 1977 2018 98.00% 393 398
LI2CD13	TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi	96.50% 5 5 100.00%	96.90% 1 1 100.00% 1 1 100.00% 40	96.30% 865 912 94.80% 1974 2015 98.00% 271	93.90% 1 1 100.00% 2 100.00% 6	96.30% 872 919 94.90% 1977 2018 98.00% 393
LI2CD13	TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones	96.50% 5 5 100.00% 76 77 98.70%	96.90% 1 1 100.00% 1 1 100.00% 40 40 100.00%	96.30% 865 912 94.80% 1974 2015 98.00% 271 275 98.50%	93.90% 1 1 100.00% 2 100.00% 6 100.00%	96.30% 872 919 94.90% 1977 2018 98.00% 393 398 98.70%
LI2CD13	TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones	96.50% 5 5 100.00%	96.90% 1 1 100.00% 1 100.00% 40 40	96.30% 865 912 94.80% 1974 2015 98.00% 271 275	93.90% 1 1 100.00% 2 100.00% 6	96.30% 872 919 94.90% 1977 2018 98.00% 393 398
LI2CD13	TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min.	96.50% 5 5 100.00% 76 77 98.70%	96.90% 1 1 100.00% 1 1 100.00% 40 40 100.00%	96.30% 865 912 94.80% 1974 2015 98.00% 271 275 98.50%	93.90% 1 1 100.00% 2 100.00% 6 100.00%	96.30% 872 919 94.90% 1977 2018 98.00% 393 398 98.70%
LI2CD13	TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones	96.50% 5 5 100.00% 76 77 98.70%	96.90% 1 1 100.00% 1 1 100.00% 40 40 100.00%	96.30% 865 912 94.80% 1974 2015 98.00% 271 275 98.50%	93.90% 1 1 100.00% 2 100.00% 6 100.00%	96.30% 872 919 94.90% 1977 2018 98.00% 393 398 98.70%
LI2CD13 LI2CD15	TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min.	96.50% 5 5 100.00% 76 77 98.70% 182	96.90% 1 1 100.00% 1 100.00% 40 40 100.00% 68	96.30% 865 912 94.80% 1974 2015 98.00% 271 275 98.50% 241	93.90% 1 1 100.00% 2 100.00% 6 100.00% 43	96.30% 872 919 94.90% 1977 2018 98.00% 393 398 98.70% 534

	Nº de atenciones					
LI2CD17	con espera menor a 15 min.	63	6	479	8	556
LIZCDI7	Nº de atenciones totales	64	6	495	9	574
	ТеарКрі	98.40%	100.00%	96.80%	88.90%	96.90%
	Nº de atenciones					
	con espera menor a 15 min.	26	6	295	8	335
LI2CD18	Nº de atenciones	30	6	309	8	353
	totales					
	TeapKpi Nº de atenciones	86.70%	100.00%	95.50%	100.00%	94.90%
	con espera menor	267	125	988	113	1493
1135704	a 15 min.	207	123	300	110	2.50
LI2ST01	Nº de atenciones	286	131	1053	123	1593
	totales					
	ТеарКрі	93.40%	95.40%	93.80%	91.90%	93.70%
	Nº de atenciones	420		520		500
	con espera menor	128	14	539	9	690
LI3CD03	a 15 min. Nº de atenciones					
	totales	129	14	544	9	696
	ТеарКрі	99.20%	100.00%	99.10%	100.00%	99.10%
LI3CD04	Nº de atenciones					
	con espera menor	233	134	351	12	730
	a 15 min.					
	Nº de atenciones totales	236	134	359	12	741
	TeapKpi	98.70%	100.00%	97.80%	100.00%	98.50%
	Nº de atenciones			0110071		
	con espera menor	756	80	1214	58	2108
LI3CD11	a 15 min.					
2130211	Nº de atenciones	785	83	1238	60	2166
	totales	06.30%	96.40%	00 100/	06.70%	07.209/
	TeapKpi Nº de atenciones	96.30%	96.40%	98.10%	96.70%	97.30%
	con espera menor	186	57	905	63	1211
	a 15 min.	100	,	303		
LI3CD14	Nº de atenciones	192	65	977	63	1297
	totales				03	
	ТеарКрі	96.90%	87.70%	92.60%	100.00%	93.40%
	Nº de atenciones	140	41	1215	F0	1534
	con espera menor	118	41	1315	50	1524
LI3CD16	a 15 min. Nº de atenciones	40.	4.0	4500		4800
	totales	131	48	1536	65	1780
	ТеарКрі	90.10%	85.40%	85.60%	76.90%	85.60%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	246	68	1922	55	2291
LI3CD17	a 15 min.					
	Nº de atenciones totales	270	78	2127	66	2541
	TeapKpi	91.10%	87.20%	90.40%	83.30%	90.20%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	205	74	968	47	1294
LI3CD18	a 15 min.			. 4 500		1234
130010	Nº de atenciones	211	76	993	49	1329
	totales					
	ТеарКрі	97.20%	97.40%	97.50%	95.90%	97.40%

	Nº de atenciones		1		1	
	con espera menor a 15 min.	730	73	1262	46	2111
LI4CD04	Nº de atenciones totales	787	81	1360	53	2281
	ТеарКрі	92.80%	90.10%	92.80%	86.80%	92.50%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	15	3	98		116
LI4CD06	a 15 min.					
	Nº de atenciones totales	15	3	98		116
	TeapKpi	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	524	111	835	72	1542
LI4CD13	a 15 min.					
	Nº de atenciones	539	113	869	75	1596
	totales TeapKpi	97.20%	98.20%	96.10%	96.00%	96.60%
	Nº de atenciones	57.20%	30.12070	3012075	30.0070	30.0070
	con espera menor	97	20	344	10	471
LI4CD14	a 15 min.					
-	Nº de atenciones	102	21	376	11	510
	totales TeapKpi	95.10%	95.20%	91.50%	90.90%	92.40%
	Nº de atenciones	33.1070	33.2070	31.30/0	30.3070	32.40/0
	con espera menor	326	101	101 2159	116	2702
LI4CD16	a 15 min.					
	Nº de atenciones	334	103	2213	120	2770
	totales TeapKpi	97.60%	98.10%	97.60%	96.70%	97.50%
	Nº de atenciones	37.00%	30.12070	0110071	3017070	37.5075
	con espera menor	242	55	1362	21	1680
LI4CD17	a 15 min.					
-	Nº de atenciones	246	57	1413	22	1738
	totales TeapKpi	98.40%	96.50%	96.40%	95.50%	96.70%
	Nº de atenciones	301.1070	30.0070	3011075	3313373	3011070
	con espera menor	117	33	484	7	641
LI4CD18	a 15 min.					
	Nº de atenciones	125	35	510	7	677
	totales TeapKpi	93.60%	94.30%	94.90%	100.00%	94.70%
	Nº de atenciones	55.5075	55070	550/0	200.0070	5 7 0 / 0
	con espera menor	64	22	772	5	863
LI5CD02	a 15 min.					
	Nº de atenciones	66	22	786	8	882
	totales TeapKpi	97.00%	100.00%	98.20%	62.50%	97.80%
	Nº de atenciones	37.00%	100:00/0	30.12075	02.0070	37.0070
	con espera menor	88	48	527	33	696
LI5CD04	a 15 min.					
	Nº de atenciones totales	90	49	537	34	710
	TeapKpi	97.80%	98.00%	98.10%	97.10%	98.00%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	29	43	1447	5	1524
LI5CD05	a 15 min.					
	Nº de atenciones totales	29	44	1512	5	1590
	TeapKpi	100.00%	97.70%	95.70%	100.00%	95.80%

	NO do atancianos		1		1		
	Nº de atenciones	242		602		070	
	con espera menor	312	55	602	1	970	
LI6CD01	a 15 min.						
	Nº de atenciones	349	64	661	1	1075	
	totales TeapKpi	89.40%	85.90%	91.10%	100.00%	90.20%	
	Nº de atenciones	85.40%	83.3076	31.10/6	100.00%	30.20%	
	con espera menor	135	71	803	15	1024	
	a 15 min.	200	,-	000	13		
LI7CD01	Nº de atenciones	4.42	7.4	020	45	4070	
	totales	143	74	838	15	1070	
	ТеарКрі	94.40%	95.90%	95.80%	100.00%	95.70%	
	Nº de atenciones						
	con espera menor	72	2	438	1	513	
LI7CD02	a 15 min.						
-1. 2-2-2	Nº de atenciones	73	2	461	1	537	
	totales	00.500/	400.000/	05.000/	400.000/	05 500/	
	TeapKpi Nº de atenciones	98.60%	100.00%	95.00%	100.00%	95.50%	
		4	1	2718	3	2726	
	con espera menor a 15 min.	4	1	2/16]	2720	
LI7CD06	Nº de atenciones				_		
	totales	5	1	2799	5	2810	
	ТеарКрі	80.00%	100.00%	97.10%	60.00%	97.00%	
	Nº de atenciones						
	con espera menor	154	6	833	41	1034	
LI7CD08	a 15 min.						
	Nº de atenciones	173	8	895	47	1123	
	totales TeapKpi	89.00%	75.00%	93.10%	87.20%	92.10%	
	Nº de atenciones	03.0070	73.0070	33.10/0	07.2070	32.10/0	
	con espera menor	135	33	785	42	995	
	a 15 min.						
LI7CD10	Nº de atenciones	145	35	837	49	1066	
	totales	143		637		1000	
	ТеарКрі	93.10%	94.30%	93.80%	85.70%	93.30%	
	Nº de atenciones						
	con espera menor	266	92	345	17	720	
LI7CD11	a 15 min. Nº de atenciones						
	totales	288	107	408	26	829	
	TeapKpi	92.40%	86.00%	84.60%	65.40%	86.90%	
	Nº de atenciones						
	con espera menor	119	39	559	2	719	
LI8CD04	a 15 min.						
2.0020	Nº de atenciones	121	40	577	2	740	
	totales						
	TeapKpi	98.30%	97.50%	96.90%	100.00%	97.20%	
	Nº de atenciones	103	21	391	1	516	
	con espera menor a 15 min.	103	21	221	_	210	
LI8CD05	Nº de atenciones	442		460			
	totales	110	21	419	1	551	
	ТеарКрі	93.60%	100.00%	93.30%	100.00%	93.60%	
	Nº de atenciones						
	con espera menor	281	19	19 309	2	611	
LI8CD06	a 15 min.						
	Nº de atenciones	281	19	309	2	611	
	totales TeapKpi	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	icapithi	100.00/0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

	Nº de atenciones					
LI8CD07	con espera menor a 15 min.	169	29	582	29	809
LIGEDO	Nº de atenciones totales	178	32	655	36	901
	TeapKpi	94.90%	90.60%	88.90%	80.60%	89.80%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	14	48	974	31	1067
LI8CD08	a 15 min. Nº de atenciones					
	totales	16	54	1073	38	1181
	ТеарКрі	87.50%	88.90%	90.80%	81.60%	90.30%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	78	6	80	1	165
LI8CD09	a 15 min. Nº de atenciones	70	-	0.4	_	467
	totales	78	6	81	2	167
	ТеарКрі	100.00%	100.00%	98.80%	50.00%	98.80%
	Nº de atenciones	123	22	669	12	826
	con espera menor a 15 min.	123		003	12	020
LI8CD10	Nº de atenciones	123	22	676	12	833
	totales					
	TeapKpi Nº de atenciones	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%	99.20%
	con espera menor	303	138	504	135	1080
LI8CD11	a 15 min.					
	Nº de atenciones	311	141	517	141	1110
	totales TeapKpi	97.40%	97.90%	97.50%	95.70%	97.30%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	134		376		510
LORCD01	a 15 min. Nº de atenciones					
	totales	136		391		527
	ТеарКрі	98.50%		96.20%		96.80%
	Nº de atenciones		_			
	con espera menor	29	6	612	1	648
LORCD08	a 15 min. Nº de atenciones	24	-	626	4	
	totales	31	6	626	1	664
	TeapKpi	93.50%	100.00%	97.80%	100.00%	97.60%
	Nº de atenciones con espera menor	1114	225	1434	144	2917
LORGERA	a 15 min.	1114	223	1434	144	2311
LORST01	Nº de atenciones	1304	263	1624	173	3364
	totales					
	TeapKpi Nº de atenciones	85.40%	85.60%	88.30%	83.20%	86.70%
	con espera menor	318	163	589	182	1252
MADCD01	a 15 min.					
	Nº de atenciones	325	166	613	189	1293
	totales TeapKpi	97.80%	98.20%	96.10%	96.30%	96.80%
	Nº de atenciones	57.5070	55.20/0	55.20/6	55.5070	55.5076
	con espera menor	173	170	869	86	1298
MADCD03	a 15 min.					
	Nº de atenciones totales	179	177	895	89	1340
	TeapKpi	96.60%	96.00%	97.10%	96.60%	96.90%

	Late		1	1	1	
	Nº de atenciones	427	40	400	40	240
	con espera menor	127	10	102	10	249
PIUCD04	a 15 min. Nº de atenciones					
	totales	132	13	116	12	273
	TeapKpi	96.20%	76.90%	87.90%	83.30%	91.20%
	Nº de atenciones	30.2076	70.3076	87.50%	83.30%	31.20%
	con espera menor	130	13	706	13	862
	a 15 min.	130	13	700	13	002
PIUCD05	Nº de atenciones					
	totales	154	15	805	15	989
	ТеарКрі	84.40%	86.70%	87.70%	86.70%	87.20%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	15	7	354	5	381
PIUCD06	a 15 min.					
1.00200	Nº de atenciones	15	7	359	5	386
	totales					
	ТеарКрі	100.00%	100.00%	98.60%	100.00%	98.70%
	Nº de atenciones	Г4	_	442	_	F00
	con espera menor	51	5	443	9	508
PIUCD08	a 15 min. Nº de atenciones					
	totales	55	5	472	9	541
	TeapKpi	92.70%	100.00%	93.90%	100.00%	93.90%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	45	3	658	12	718
PIUCD09	a 15 min.					
	Nº de atenciones	53	6	705	14	778
	totales					
	ТеарКрі	84.90%	50.00%	93.30%	85.70%	92.30%
	Nº de atenciones	80		133		212
	con espera menor			133		213
PIUCD10	a 15 min. Nº de atenciones					
	totales	88		140		228
	ТеарКрі	90.90%		95.00%		93.40%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	176	40	298	12	526
PIUCD11	a 15 min.					
1100011	Nº de atenciones	187	41	310	13	551
	totales					
	TeapKpi	94.10%	97.60%	96.10%	92.30%	95.50%
	Nº de atenciones	171		266	_	420
	con espera menor	171		266	2	439
PIUCD15	a 15 min. Nº de atenciones					
	totales	173		269	3	445
	TeapKpi	98.80%		98.90%	66.70%	98.70%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	237	24	284	10	555
PIUCD16	a 15 min.					
1100010	Nº de atenciones	278	30	321	10	639
	totales					
	ТеарКрі	85.30%	80.00%	88.50%	100.00%	86.90%
	Nº de atenciones	4.0	4.	24-		401
DILICTOR	con espera menor	149	11	11 315	6	481
	45 .	-			 	
PIUST09	a 15 min.					
PIUST09	Nº de atenciones	153	12	329	7	501
PIUSTO9		153 97.40%	12 91. 70 %	329 95.70 %	7 85. 70 %	501 96.00%

	Late		1	1	1	
	Nº de atenciones	703	14	1799	77	2593
	con espera menor a 15 min.	703	14	1/33	//	2595
PUNCD03	Nº de atenciones					
	totales	710	14	1841	79	2644
	ТеарКрі	99.00%	100.00%	97.70%	97.50%	98.10%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	328	124	1471	149	2072
PUNCD08	a 15 min.					
	Nº de atenciones	332	132	1518	154	2136
	totales	98.80%	93.90%	96.90%	96.80%	97.00%
	TeapKpi Nº de atenciones	36.80%	33.30%	30.30%	30.00%	37.00%
	con espera menor	213	210	2558	184	3165
	a 15 min.					
PUNCD10	Nº de atenciones	221	211	2618	190	3240
	totales					
	ТеарКрі	96.40%	99.50%	97.70%	96.80%	97.70%
	Nº de atenciones	502	202	4654	0.4	2522
	con espera menor	503	282	1654	91	2530
PUNCD11	a 15 min. Nº de atenciones					
	totales	520	288	1718	98	2624
	ТеарКрі	96.70%	97.90%	96.30%	92.90%	96.40%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	496	52	1103	17	1668
PUNCD12	a 15 min.					
	Nº de atenciones	496	53	1103	17	1669
	totales TeapKpi	100.00%	98.10%	100.00%	100.00%	99.90%
	Nº de atenciones	100.00%	30.1076	100.00%	100.00%	33.3070
	con espera menor	180	32	563	14	789
	a 15 min.		32			
SANCD01	Nº de atenciones	182	32	576	15	805
	totales					
	ТеарКрі	98.90%	100.00%	97.70%	93.30%	98.00%
	Nº de atenciones	240	2.4	242	_	400
	con espera menor	218	34	243	3	498
SANCD04	a 15 min. Nº de atenciones					
	totales	226	34	255	3	518
	ТеарКрі	96.50%	100.00%	95.30%	100.00%	96.10%
	Nº de atenciones					
	con espera menor	255	88	379	96	818
SANCD12	a 15 min.					
	Nº de atenciones	268	93	398	102	861
	totales TeapKpi	95.10%	94.60%	95.20%	94.10%	95.00%
	Nº de atenciones	30.20,0	3	30.20,0	3	30.00,0
	con espera menor	62	44	925	38	1069
SANCD13	a 15 min.					
SANCD13	Nº de atenciones	65	52	1012	46	1175
	totales					
	TeapKpi	95.40%	84.60%	91.40%	82.60%	91.00%
	Nº de atenciones	22	11	570		607
	con espera menor a 15 min.	23	11	11 573		007
SANCD14	Nº de atenciones	22	44			644
	totales	23	11	577		611
	ТеарКрі	100.00%	100.00%	99.30%		99.30%
	. capitai					

	Nº de atenciones					
TACCD01	con espera menor a 15 min.	66	17	855	18	956
	Nº de atenciones totales	66	17	855	18	956
	ТеарКрі	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	Nº de atenciones con espera menor	69	58	781	76	984
TACCD05	Nº de atenciones totales	73	58	814	81	1026
	ТеарКрі	94.50%	100.00%	95.90%	93.80%	95.90%
	Nº de atenciones con espera menor	72	37	498	34	641
TACCD06	Nº de atenciones totales	78	39	542	41	700
	ТеарКрі	92.30%	94.90%	91.90%	82.90%	91.60%
	Nº de atenciones con espera menor	196	127	621	36	980
TACCD08	Nº de atenciones totales	205	131	656	36	1028
	ТеарКрі	95.60%	96.90%	94.70%	100.00%	95.30%
TACST01	Nº de atenciones con espera menor a 15 min.	914	145	1274	74	2407
TACSTO1	Nº de atenciones totales	1026	163	1423	90	2702
	ТеарКрі	89.10%	89.00%	89.50%	82.20%	89.10%
	Nº de atenciones con espera menor a 15 min.	60	1	1190		1251
TUMST03	Nº de atenciones	60	1	1232		1293
	totales					
	TeapKpi	100.00%	100.00%	96.60%		96.80%
		100.00% 742	100.00% 58	96.60%	58	96.80%
UCACD05	TeapKpi Nº de atenciones con espera menor				58	
	TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones	742	58	981		1839
UCACD05	TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales	742 748	58	981	60	1839
	TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor	742 748 99.20%	58 59 98.30%	981 998 98.30%	96.70%	1839 1865 98.60%
UCACD05	TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min.	742 748 99.20%	58 59 98.30%	981 998 98.30%	96.70%	1839 1865 98.60%
UCACDO5 UCASTO2	TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales	742 748 99.20% 77 78	58 59 98.30% 19	981 998 98.30% 46 52	60 96.70% 2 2	1839 1865 98.60% 144 153
UCACD05	TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones con espera menor a 15 min. Nº de atenciones totales TeapKpi Nº de atenciones con espera menor a 15 min.	742 748 99.20% 77 78 98.70%	58 59 98.30% 19 21 90.50%	981 998 98.30% 46 52 88.50%	60 96.70% 2 2 100.00%	1839 1865 98.60% 144 153 94.10%

Empresa: VIETTEL PERÚ S.A.C.
Año: 2020
Mes: FEBRERO

Indicador: DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)

Objetivo: Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite.

	N° de Usuarios	N° Total de	
	que Desistieron	Usuarios	
Oficinas	de la Atención al	Atendidos en el	DAP (%)
	Mes	Mes	
AMACD02	1	526	0.20%
AMACD03	3	1121	0.30%
AMACD04	6	591	1.00%
AMACD05	0	624	0.00%
ANCCD01	3	313	1.00%
ANCCD02	6	941	0.60%
ANCCD04	5	670	0.70%
ANCCD05	19	1458	1.30%
ANCST08	1	237	0.40%
APUCD03	4	2152	0.20%
ARECD04	14	477	2.90%
ARECD12	8	1015	0.80%
ARECD13	15	2444	0.60%
ARECD14	11	1321	0.80%
ARECD15	5	482	1.00%
AREST06	11	868	1.30%
AYACD02	5	1805	0.30%
AYACD03	1	775	0.10%
AYACD04	4	979	0.40%
CAJCD02	9	594	1.50%
CAJCD06	10	1472	0.70%
CAJST07	3	149	2.00%
CUSCD03	15	442	3.40%
CUSCD08	8	752	1.10%
CUSCD09	11	2817	0.40%
CUSCD10	12	1215	1.00%
CUSCD11	21	1644	1.30%
HUACD01	0	628	0.00%
HUACD02	2	2437	0.10%
HUACD03	1	159	0.60%
HUCCD02	4	572	0.70%
HUNCD03	4	1029	0.40%
HUNCD04	13	1815	0.70%

HUNCD05	10	2031	0.50%
HUNCD06	2	602	0.30%
HUNCD09	3	261	1.10%
ICACD06	4	267	1.50%
ICACD09	0	1302	0.00%
ICACD10	12	430	2.80%
ICACD10	7	432	1.60%
JUNCD01	4	646	0.60%
JUNCD02	54	3158	1.70%
JUNCD03	7	664	1.10%
JUNCD05	17	825	2.10%
JUNCD07	8	933	0.90%
JUNCD08	2	256	0.80%
JUNCD09	4	504	0.80%
JUNST05	54	2713	2.00%
L10CD01	3	1028	0.30%
LALCD01	0	576	0.00%
LALCD02	3	403	0.70%
LALCD04	14	887	1.60%
LALCD06	33	1722	1.90%
LALCD07	8	879	0.90%
LALCD08	8	311	2.60%
LALCD09	3	845	0.40%
LALCD10	1	479	0.20%
LALCD11	21	469	4.50%
LAMCD05	6	1421	0.40%
LAMCD07	30	1780	1.70%
LAMCD08	26	1644	1.60%
LI1CD12	5	1022	0.50%
LI1CD13	30	846	3.50%
LI1CD20	60	4013	1.50%
LI1CD22	15	713	2.10%
LI1CD23	28	1535	1.80%
LI1CD25	14	3539	0.40%
LI1CD26	5	570	0.90%
LI1ST03	25	1934	1.30%
LI2CD01	2	667	0.30%
LI2CD04	79	2407	3.30%
LI2CD10	8	989	0.80%
LI2CD12	9	919	1.00%
LI2CD13	8	2018	0.40%

LI2CD15	2	398	0.50%
LI2CD15	7	564	1.20%
LI2CD17	2	574	0.30%
LI2CD18	4	353	1.10%
		1593	3.50%
LI2ST01	56		
LI3CD03	5	696	0.70%
LI3CD04	4	741	0.50%
LI3CD11	11	2166	0.50%
LI3CD14	4	1297	0.30%
LI3CD16	7	1780	0.40%
LI3CD17	23	2541	0.90%
LI3CD18	11	1329	0.80%
LI4CD04	21	2281	0.90%
LI4CD06	1	116	0.90%
LI4CD13	13	1596	0.80%
LI4CD14	2	510	0.40%
LI4CD16	66	2770	2.40%
LI4CD17	19	1738	1.10%
LI4CD18	6	677	0.90%
LI5CD02	11	882	1.20%
LI5CD04	2	710	0.30%
LI5CD05	27	1590	1.70%
LI6CD01	24	1075	2.20%
LI7CD01	2	1070	0.20%
LI7CD02	5	537	0.90%
LI7CD06	70	2810	2.50%
LI7CD08	9	1123	0.80%
LI7CD10	5	1066	0.50%
LI7CD11	31	829	3.70%
LI8CD04	5	740	0.70%
LI8CD05	12	551	2.20%
LI8CD06	3	611	0.50%
LI8CD07	2	901	0.20%
LI8CD08	13	1181	1.10%
LI8CD09	3	167	1.80%
LI8CD10	3	833	0.40%
LI8CD11	10	1110	0.90%
LORCD01	2	527	0.40%
LORCD08	5	664	0.80%
LORST01	27	3364	0.80%
MADCD01	6	1293	0.50%
MADCD03	4	1340	0.30%
PIUCD04	1	273	0.40%
PIUCD05	2	989	0.20%
PIUCD06	0	386	0.00%

PIUCD08	6	541	1.10%
PIUCD09	22	778	2.80%
PIUCD10	0	228	0.00%
PIUCD11	0	551	0.00%
PIUCD15	1	445	0.20%
PIUCD16	2	639	0.30%
PIUST09	2	501	0.40%
PUNCD03	37	2644	1.40%
PUNCD08	13	2136	0.60%
PUNCD10	3	3240	0.10%
PUNCD11	8	2624	0.30%
PUNCD12	7	1669	0.40%
SANCD01	9	805	1.10%
SANCD04	6	518	1.20%
SANCD12	5	861	0.60%
SANCD13	16	1175	1.40%
SANCD14	11	611	1.80%
TACCD01	4	956	0.40%
TACCD05	2	1026	0.20%
TACCD06	6	700	0.90%
TACCD08	2	1028	0.20%
TACST01	5	2702	0.20%
TUMST03	3	1293	0.20%
UCACD05	45	1865	2.40%
UCAST02	6	153	3.90%
Total general	1638	163195	1.00%

Empresa: VIETTEL PERÚ S.A.C.
Año: 2020
Mes_ FEBRERO

Indicador: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN (CSA)

Objetivo: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa

Oficinas	N° de horas sin sistema de atención al mes	N° total de horas de atención al mes	CSA%
123	1.95	744	0.26%
AMACD02	1.03	275	0.37%
AMACD04	1.03	290	0.36%
AMACD03	1.03	322	0.32%
ANCCD05	1.03	307	0.34%
ANCCD02	1.03	275	0.37%
ANCST08	1.03	348	0.30%
HUACD03	1.03	299	0.34%
ANCCD04	1.03	300	0.34%
ANCCD01	1.03	275	0.37%
APUCD03	1.03	316	0.33%
ARECD13	1.03	250	0.41%
ARECD14	1.03	275	0.37%
ARECD12	1.03	250	0.41%
ARECD04	1.03	275	0.37%
ARECD15	1.03	348	0.30%
AREST06	1.03	334	0.31%
AYACD02	1.03	324	0.32%
AYACD04	1.03	324	0.32%
AYACD03	1.03	338	0.30%
CAJCD06	1.03	348	0.30%
CAJCD02	1.03	263	0.39%
CAJST07	1.03	348	0.30%
CUSCD10	1.03	275	0.37%
CUSCD11	1.03	275	0.37%
CUSCD08	1.03	264	0.39%
CUSCD09	1.03	275	0.37%
CUSCD03	1.03	275	0.37%
HUACD02	1.03	288	0.36%
HUACD01	1.03	255	0.40%
HUNCD05	1.03	254	0.41%

HUNCD03	1.03	266	0.39%
HUNCD04	1.03	254	0.41%
HUNCD06	1.03	278	0.37%
HUNCD09	1.03	348	0.30%
ICACD09	1.03	282	0.37%
ICACD10	1.03	282	0.37%
ICACD11	1.03	282	0.37%
ICACD06	1.03	348	0.30%
HUCCD02	1.03	319	0.32%
JUNST05	1.03	264	0.39%
JUNCD03	1.03	332	0.31%
JUNCD07	1.03	264	0.39%
JUNCD05	1.03	300	0.34%
JUNCD08	1.03	254	0.41%
JUNCD01	1.03	250	0.41%
JUNCD02	1.03	348	0.30%
JUNCD09	1.03	264	0.39%
LALCD08	1.03	291	0.35%
LALCD04	1.03	291	0.35%
LALCD09	1.03	307	0.34%
LALCD06	1.03	334	0.31%
LALCD07	1.03	299	0.34%
LALCD11	1.03	250	0.41%
LALCD01	1.03	275	0.37%
LALCD02	1.03	340	0.30%
LAMCD07	1.03	302	0.34%
LAMCD05	1.03	302	0.34%
LAMCD08	1.03	270	0.38%
LI1CD23	1.03	303	0.34%
LI1CD25	1.03	348	0.30%
LI1CD20	1.03	348	0.30%
LI1CD22	1.03	264	0.39%
LI1CD13	1.03	348	0.30%
LI1CD12	1.03	282	0.37%
L10CD01	1.03	268	0.38%
LI2CD10	1.03	282	0.37%
LI2CD12	1.03	282	0.37%
LI2CD16	1.03	340	0.30%
LI2CD13	1.03	282	0.37%
LI2CD04	1.03	348	0.30%
LI2CD01	1.03	282	0.37%
LI2CD15	1.03	282	0.37%
LI3CD14	1.03	254	0.41%

LI3CD18				
U3CD17		1.03	348	0.30%
UISTO1				
Li2ST01	LI3CD17	1.03	348	0.30%
LI4CD16	LI3CD16	1.03	303	0.34%
LI4CD17	LI2ST01	1.03	274	0.38%
LI4CD18	LI4CD16	1.03	302	0.34%
LI4CD13	LI4CD17	1.03	319	0.32%
LI4CD06	LI4CD18	1.03	274	0.38%
LISCD05	LI4CD13	1.03	348	0.30%
LIICD26	LI4CD06	1.03	348	0.30%
LISCDO2	LI5CD05			
LISCD04	LI1CD26	1.03	302	0.34%
LIGCD01	LI5CD02	1.03	332	0.31%
LIISTO3 1.03 348 0.30% LI7CD06 1.03 278 0.37% LI7CD11 1.03 303 0.34% LI7CD08 1.03 250 0.41% LI7CD01 1.03 278 0.37% LIZCD18 1.03 278 0.37% LIZCD18 1.03 319 0.32% LIZCD10 1.03 240 0.43% LIZCD10 1.03 282 0.37% LISCD07 1.03 254 0.41% LISCD08 1.03 315 0.33% LISCD10 1.03 282 0.37% LISCD06 1.03 324 0.32% LISCD06 1.03 324 0.32% LISCD06 1.03 254 0.41% LISCD09 1.03 297 0.35% LISCD05 1.03 377 0.27% LISCD05 1.03 377 0.27% LISCD04 1.03 319 0.32% LISCD04 1.03 315 0.33% LORCD01 1.03 301 0.34% LORCD01 1.03 305 0.34% LORCD01 1.03 305 0.34% PIUCD05 1.03 348 0.30% PIUCD06 1.03 348 0.30% PIUCD07 1.03 348 0.30% PIUCD08 1.03 348 0.30% PIUCD10 1.03 305 0.34% PIUCD10 1.03 305 0.34% PIUCD10 1.03 308 0.33% PIUCD10 1.03 326 0.32% PUNCD10 1.03 299 0.34% PUNCD10 1.03 299 0.34% PUNCD10 1.03 315 0.33% PUNCD10 1.03 315 0.33% PUNCD10 1.03 315 0.33% PUNCD10 1.03 315 0.33% PUNCD10 1.03 329 0.34% PUNCD10 1.03 329 0.34% PUNCD10 1.03 315 0.33% PUNCD10 1.03 315 0.33%	LI5CD04	1.03	311	0.33%
LI7CD06	LI6CD01			0.30%
LI7CD11	LI1ST03	1.03	348	0.30%
LI7CD08	LI7CD06	1.03	278	0.37%
LI7CD01	LI7CD11	1.03	303	0.34%
LIZCD18 1.03 319 0.32% LITCD10 1.03 240 0.43% LITCD10 1.03 282 0.37% LIBCD07 1.03 254 0.41% LIBCD08 1.03 315 0.33% LIBCD10 1.03 282 0.37% LIBCD10 1.03 324 0.32% LIBCD06 1.03 324 0.32% LIBCD06 1.03 254 0.41% LIBCD09 1.03 297 0.35% LIBCD05 1.03 377 0.27% LIBCD11 1.03 254 0.41% LIBCD04 1.03 319 0.32% LIBCD04 1.03 319 0.32% LIACD04 1.03 319 0.32% LIACD04 1.03 315 0.33% LORST01 1.03 301 0.34% LORCD01 1.03 353 0.29% PIUCD16 1.03 348 0.30% PIUCD09 1.03 326 0.32% PUUCD10 1.03 326 0.32% PUUCD10 1.03 329 0.34% PUUCD10 1.03 329 0.34% PUUCD10 1.03 325 0.32% PUUCD10 1.03 325 0.32% PUUCD10 1.03 326 0.32% PUUCD10 1.03 329 0.34% PUUCD10 1.03 325 0.32% PUUCD10 1.03 315 0.33%	LI7CD08	1.03	250	0.41%
LI7CD02	LI7CD01	1.03	278	0.37%
LI7CD10	LI2CD18	1.03	319	0.32%
LIBCD07 1.03 254 0.41% LIBCD08 1.03 315 0.33% LIBCD10 1.03 282 0.37% LIBCD04 1.03 324 0.32% LIBCD06 1.03 254 0.41% LIBCD09 1.03 297 0.35% LIBCD05 1.03 377 0.27% LIBCD11 1.03 254 0.41% LIBCD04 1.03 319 0.32% LIACD04 1.03 344 0.30% LIACD14 1.03 315 0.33% LORST01 1.03 301 0.34% LORCD01 1.03 309 0.33% MADCD01 1.03 353 0.29% PIUCD16 1.03 305 0.34% PIUCD05 1.03 348 0.30% PIUCD09 1.03 348 0.30% PIUCD09 1.03 348 0.30% PIUCD08 1.03	LI7CD02	1.03	240	0.43%
LIBCD08 1.03 315 0.33% LIBCD10 1.03 282 0.37% LIJCD04 1.03 324 0.32% LIBCD06 1.03 254 0.41% LIBCD09 1.03 297 0.35% LIBCD05 1.03 377 0.27% LIBCD11 1.03 254 0.41% LIBCD04 1.03 319 0.32% LI4CD04 1.03 344 0.30% LI4CD14 1.03 315 0.33% LORST01 1.03 301 0.34% LORCD01 1.03 353 0.29% PIUCD16 1.03 305 0.34% PIUCD05 1.03 325 0.32% PIUCD09 1.03 348 0.30% PIUST09 1.03 348 0.30% PIUCD08 1.03 305 0.34% PIUCD09 1.03 305 0.34% PIUCD04 1.03	LI7CD10	1.03	282	0.37%
LIBCD10 1.03 282 0.37% LI3CD04 1.03 324 0.32% LIBCD06 1.03 254 0.41% LIBCD09 1.03 297 0.35% LIBCD05 1.03 377 0.27% LIBCD11 1.03 254 0.41% LIBCD04 1.03 319 0.32% LIACD04 1.03 344 0.30% LIACD14 1.03 315 0.33% LORST01 1.03 301 0.34% LORCD01 1.03 309 0.33% MADCD01 1.03 353 0.29% PIUCD16 1.03 305 0.34% PIUCD05 1.03 325 0.32% PIUCD09 1.03 348 0.30% TUMST03 1.03 348 0.30% PIUCD08 1.03 305 0.34% PIUCD09 1.03 305 0.34% PIUCD04 1.03	LI8CD07	1.03	254	0.41%
LI3CD04 1.03 324 0.32% LI8CD06 1.03 254 0.41% LI8CD09 1.03 297 0.35% LI8CD05 1.03 377 0.27% LI8CD11 1.03 254 0.41% LI8CD04 1.03 319 0.32% LI4CD04 1.03 344 0.30% LI4CD14 1.03 315 0.33% LORST01 1.03 301 0.34% LORCD01 1.03 309 0.33% MADCD01 1.03 353 0.29% PIUCD16 1.03 305 0.34% PIUCD05 1.03 325 0.32% PIUCD09 1.03 348 0.30% TUMST03 1.03 348 0.30% PIUCD08 1.03 305 0.34% PIUCD08 1.03 305 0.34% PIUCD06 1.03 300 0.33% PIUCD06 1.03	LI8CD08	1.03	315	0.33%
LIBCD06 1.03 254 0.41% LIBCD09 1.03 297 0.35% LIBCD05 1.03 377 0.27% LIBCD11 1.03 254 0.41% LIBCD04 1.03 319 0.32% LI4CD04 1.03 344 0.30% LI4CD14 1.03 315 0.33% LORST01 1.03 301 0.34% LORCD01 1.03 309 0.33% MADCD01 1.03 353 0.29% PIUCD16 1.03 305 0.34% PIUCD05 1.03 325 0.32% PIUCD09 1.03 348 0.30% PIUST09 1.03 348 0.30% PIUCD08 1.03 305 0.34% PIUCD08 1.03 305 0.34% PIUCD09 1.03 305 0.34% PIUCD08 1.03 305 0.34% PIUCD09 1.03	LI8CD10	1.03	282	0.37%
LIBCD09 1.03 297 0.35% LIBCD05 1.03 377 0.27% LIBCD11 1.03 254 0.41% LIBCD04 1.03 319 0.32% LI4CD04 1.03 344 0.30% LI4CD14 1.03 315 0.33% LORST01 1.03 301 0.34% LORCD01 1.03 309 0.33% MADCD01 1.03 353 0.29% PIUCD16 1.03 305 0.34% PIUCD05 1.03 325 0.32% PIUCD09 1.03 348 0.30% PIUST09 1.03 348 0.30% TUMST03 1.03 348 0.30% PIUCD08 1.03 305 0.34% PIUCD08 1.03 305 0.34% PIUCD04 1.03 300 0.31% PIUCD05 1.03 278 0.37% PIUCD06 1.03	LI3CD04	1.03	324	0.32%
LIBCD05 1.03 377 0.27% LIBCD11 1.03 254 0.41% LIBCD04 1.03 319 0.32% LI4CD04 1.03 344 0.30% LI4CD14 1.03 315 0.33% LORST01 1.03 301 0.34% LORCD01 1.03 309 0.33% MADCD01 1.03 353 0.29% PIUCD16 1.03 305 0.34% PIUCD05 1.03 325 0.32% PIUCD09 1.03 348 0.30% PIUST09 1.03 348 0.30% TUMST03 1.03 348 0.30% PIUCD08 1.03 305 0.34% PIUCD10 1.03 305 0.34% PIUCD10 1.03 300 0.33% PIUCD04 1.03 308 0.33% PIUCD11 1.03 326 0.32% PUNCD10 1.03	LI8CD06	1.03	254	0.41%
LI8CD11 1.03 254 0.41% LI8CD04 1.03 319 0.32% LI4CD04 1.03 344 0.30% LI4CD14 1.03 315 0.33% LORST01 1.03 301 0.34% LORCD01 1.03 309 0.33% MADCD01 1.03 353 0.29% PIUCD16 1.03 305 0.34% PIUCD05 1.03 325 0.32% PIUCD09 1.03 348 0.30% PIUST09 1.03 348 0.30% TUMST03 1.03 348 0.30% PIUCD08 1.03 305 0.34% PIUCD10 1.03 330 0.31% PIUCD04 1.03 308 0.33% PIUCD05 1.03 278 0.37% PIUCD11 1.03 326 0.32% PUNCD10 1.03 299 0.34% PUNCD10 1.03	LI8CD09	1.03	297	0.35%
LI8CD04 1.03 319 0.32% LI4CD04 1.03 344 0.30% LI4CD14 1.03 315 0.33% LORST01 1.03 301 0.34% LORCD01 1.03 309 0.33% MADCD01 1.03 353 0.29% PIUCD16 1.03 305 0.34% PIUCD05 1.03 325 0.32% PIUCD09 1.03 348 0.30% PIUST09 1.03 348 0.30% TUMST03 1.03 348 0.30% PIUCD08 1.03 305 0.34% PIUCD10 1.03 330 0.31% PIUCD04 1.03 308 0.33% PIUCD05 1.03 278 0.37% PIUCD11 1.03 326 0.32% PUNCD10 1.03 299 0.34% PUNCD10 1.03 315 0.33%	LI8CD05	1.03		
LI4CD04 1.03 344 0.30% LI4CD14 1.03 315 0.33% LORST01 1.03 301 0.34% LORCD01 1.03 309 0.33% MADCD01 1.03 353 0.29% PIUCD16 1.03 305 0.34% PIUCD05 1.03 325 0.32% PIUCD09 1.03 348 0.30% PIUST09 1.03 348 0.30% TUMST03 1.03 348 0.30% PIUCD08 1.03 305 0.34% PIUCD08 1.03 305 0.34% PIUCD10 1.03 308 0.33% PIUCD04 1.03 308 0.33% PIUCD11 1.03 326 0.32% PUNCD10 1.03 299 0.34% PUNCD10 1.03 315 0.33%	LI8CD11			
LI4CD14 1.03 315 0.33% LORST01 1.03 301 0.34% LORCD01 1.03 309 0.33% MADCD01 1.03 353 0.29% PIUCD16 1.03 305 0.34% PIUCD05 1.03 325 0.32% PIUCD09 1.03 348 0.30% PIUST09 1.03 348 0.30% TUMST03 1.03 348 0.30% PIUCD08 1.03 305 0.34% PIUCD10 1.03 330 0.31% PIUCD04 1.03 308 0.33% PIUCD05 1.03 278 0.37% PIUCD11 1.03 326 0.32% PUNCD10 1.03 299 0.34% PUNCD10 1.03 315 0.33%	LI8CD04	1.03	319	
LORST01 1.03 301 0.34% LORCD01 1.03 309 0.33% MADCD01 1.03 353 0.29% PIUCD16 1.03 305 0.34% PIUCD05 1.03 325 0.32% PIUCD09 1.03 348 0.30% PIUST09 1.03 348 0.30% TUMST03 1.03 348 0.30% PIUCD08 1.03 305 0.34% PIUCD10 1.03 330 0.31% PIUCD04 1.03 308 0.33% PIUCD06 1.03 278 0.37% PIUCD11 1.03 326 0.32% PUNCD10 1.03 299 0.34% PUNCD10 1.03 315 0.33%	LI4CD04	1.03	344	0.30%
LORCD01 1.03 309 0.33% MADCD01 1.03 353 0.29% PIUCD16 1.03 305 0.34% PIUCD05 1.03 325 0.32% PIUCD09 1.03 348 0.30% PIUST09 1.03 348 0.30% TUMST03 1.03 348 0.30% PIUCD08 1.03 305 0.34% PIUCD10 1.03 330 0.31% PIUCD04 1.03 308 0.33% PIUCD06 1.03 278 0.37% PIUCD11 1.03 326 0.32% PUNCD10 1.03 299 0.34% PUNCD10 1.03 315 0.33%	LI4CD14	1.03	315	0.33%
MADCD01 1.03 353 0.29% PIUCD16 1.03 305 0.34% PIUCD05 1.03 325 0.32% PIUCD09 1.03 348 0.30% PIUST09 1.03 348 0.30% TUMST03 1.03 348 0.30% PIUCD08 1.03 305 0.34% PIUCD10 1.03 330 0.31% PIUCD04 1.03 308 0.33% PIUCD06 1.03 278 0.37% PIUCD11 1.03 326 0.32% PUNCD10 1.03 299 0.34% PUNCD08 1.03 315 0.33%	LORST01	1.03	301	0.34%
PIUCD16 1.03 305 0.34% PIUCD05 1.03 325 0.32% PIUCD09 1.03 348 0.30% PIUST09 1.03 348 0.30% TUMST03 1.03 348 0.30% PIUCD08 1.03 305 0.34% PIUCD10 1.03 330 0.31% PIUCD04 1.03 308 0.33% PIUCD06 1.03 278 0.37% PIUCD11 1.03 326 0.32% PUNCD10 1.03 299 0.34% PUNCD08 1.03 315 0.33%	LORCD01	1.03	309	0.33%
PIUCD05 1.03 325 0.32% PIUCD09 1.03 348 0.30% PIUST09 1.03 348 0.30% TUMST03 1.03 348 0.30% PIUCD08 1.03 305 0.34% PIUCD10 1.03 330 0.31% PIUCD04 1.03 308 0.33% PIUCD06 1.03 278 0.37% PIUCD11 1.03 326 0.32% PUNCD10 1.03 299 0.34% PUNCD08 1.03 315 0.33%	MADCD01	1.03	353	0.29%
PIUCD09 1.03 348 0.30% PIUST09 1.03 348 0.30% TUMST03 1.03 348 0.30% PIUCD08 1.03 305 0.34% PIUCD10 1.03 330 0.31% PIUCD04 1.03 308 0.33% PIUCD06 1.03 278 0.37% PIUCD11 1.03 326 0.32% PUNCD10 1.03 299 0.34% PUNCD08 1.03 315 0.33%	PIUCD16			
PIUST09 1.03 348 0.30% TUMST03 1.03 348 0.30% PIUCD08 1.03 305 0.34% PIUCD10 1.03 330 0.31% PIUCD04 1.03 308 0.33% PIUCD06 1.03 278 0.37% PIUCD11 1.03 326 0.32% PUNCD10 1.03 299 0.34% PUNCD08 1.03 315 0.33%				
TUMST03 1.03 348 0.30% PIUCD08 1.03 305 0.34% PIUCD10 1.03 330 0.31% PIUCD04 1.03 308 0.33% PIUCD06 1.03 278 0.37% PIUCD11 1.03 326 0.32% PUNCD10 1.03 299 0.34% PUNCD08 1.03 315 0.33%	PIUCD09			0.30%
PIUCD08 1.03 305 0.34% PIUCD10 1.03 330 0.31% PIUCD04 1.03 308 0.33% PIUCD06 1.03 278 0.37% PIUCD11 1.03 326 0.32% PUNCD10 1.03 299 0.34% PUNCD08 1.03 315 0.33%				
PIUCD10 1.03 330 0.31% PIUCD04 1.03 308 0.33% PIUCD06 1.03 278 0.37% PIUCD11 1.03 326 0.32% PUNCD10 1.03 299 0.34% PUNCD08 1.03 315 0.33%	TUMST03	1.03	348	0.30%
PIUCD04 1.03 308 0.33% PIUCD06 1.03 278 0.37% PIUCD11 1.03 326 0.32% PUNCD10 1.03 299 0.34% PUNCD08 1.03 315 0.33%	PIUCD08	1.03	305	0.34%
PIUCD06 1.03 278 0.37% PIUCD11 1.03 326 0.32% PUNCD10 1.03 299 0.34% PUNCD08 1.03 315 0.33%	PIUCD10	1.03	330	0.31%
PIUCD11 1.03 326 0.32% PUNCD10 1.03 299 0.34% PUNCD08 1.03 315 0.33%				
PUNCD10 1.03 299 0.34% PUNCD08 1.03 315 0.33%				
PUNCD08 1.03 315 0.33%		1.03		
		1.03		0.34%
PUNCD11 1.03 348 0.30%				
	PUNCD11	1.03	348	0.30%

PUNCD03	1.03	270	0.38%
SANCD04	1.03	320	0.32%
SANCD12	1.03	291	0.35%
SANCD01	1.03	316	0.33%
SANCD13	1.03	291	0.35%
SANCD14	1.03	334	0.31%
TACCD06	1.03	250	0.41%
TACST01	1.03	275	0.37%
TACCD01	1.03	250	0.41%
TACCD08	1.03	250	0.41%
TACCD05	1.03	250	0.41%
UCACD05	1.03	266	0.39%
UCAST02	1.03	348	0.30%
LI3CD03	1.03	324	0.32%
LALCD10	1.03	334	0.31%
PUNCD12	1.03	319	0.32%
PIUCD15	1.03	275	0.37%
MADCD03	1.03	353	0.29%
LI2CD17	1.03	348	0.30%
AMACD05	1.03	308	0.33%
LORCD08	1.03	320	0.32%
Total	149.24	7680	46.64%

_