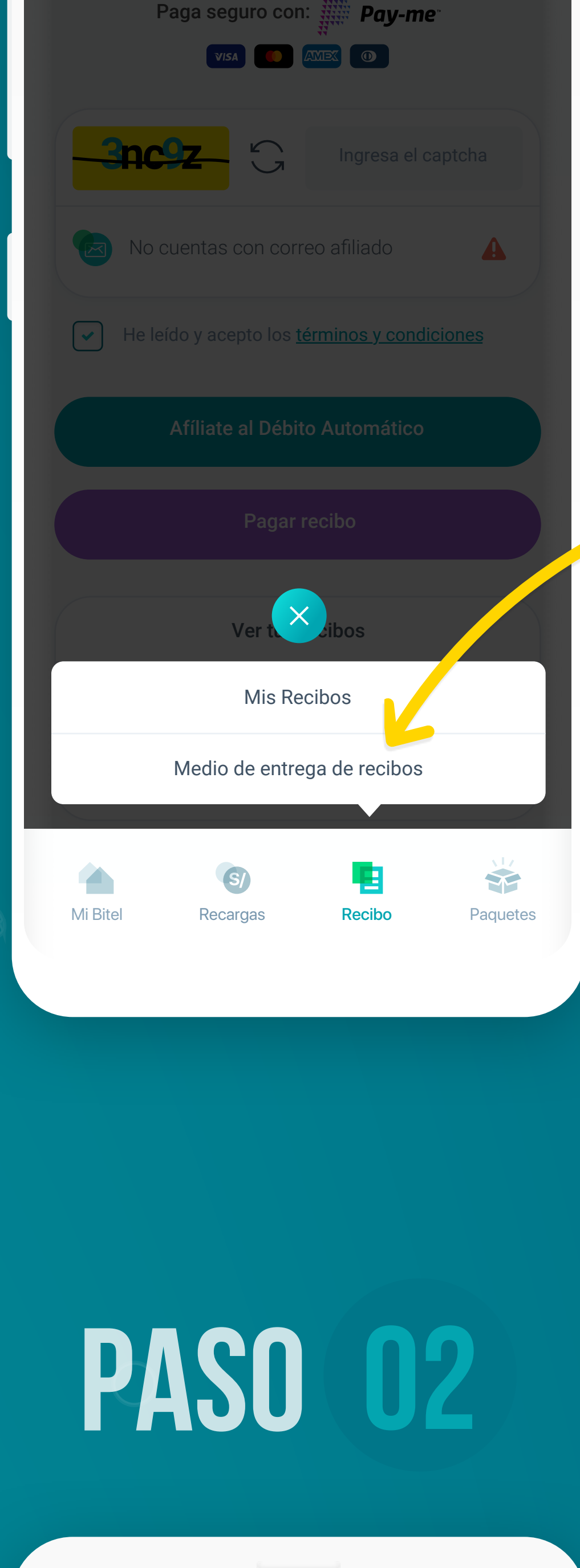


CAMBIO DE MÉTODO DE ENTREGA DE RECIBOS

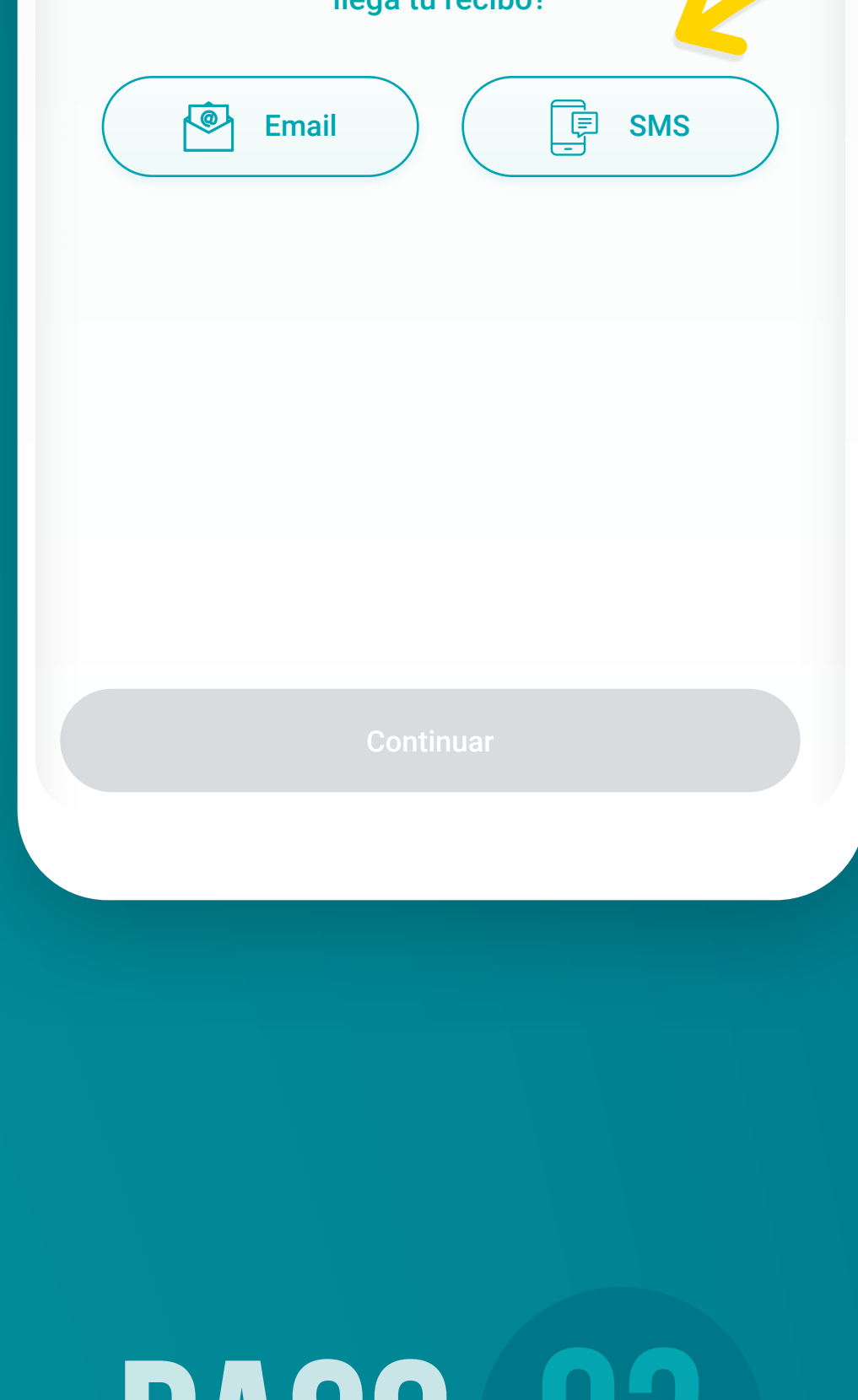


PASO 01



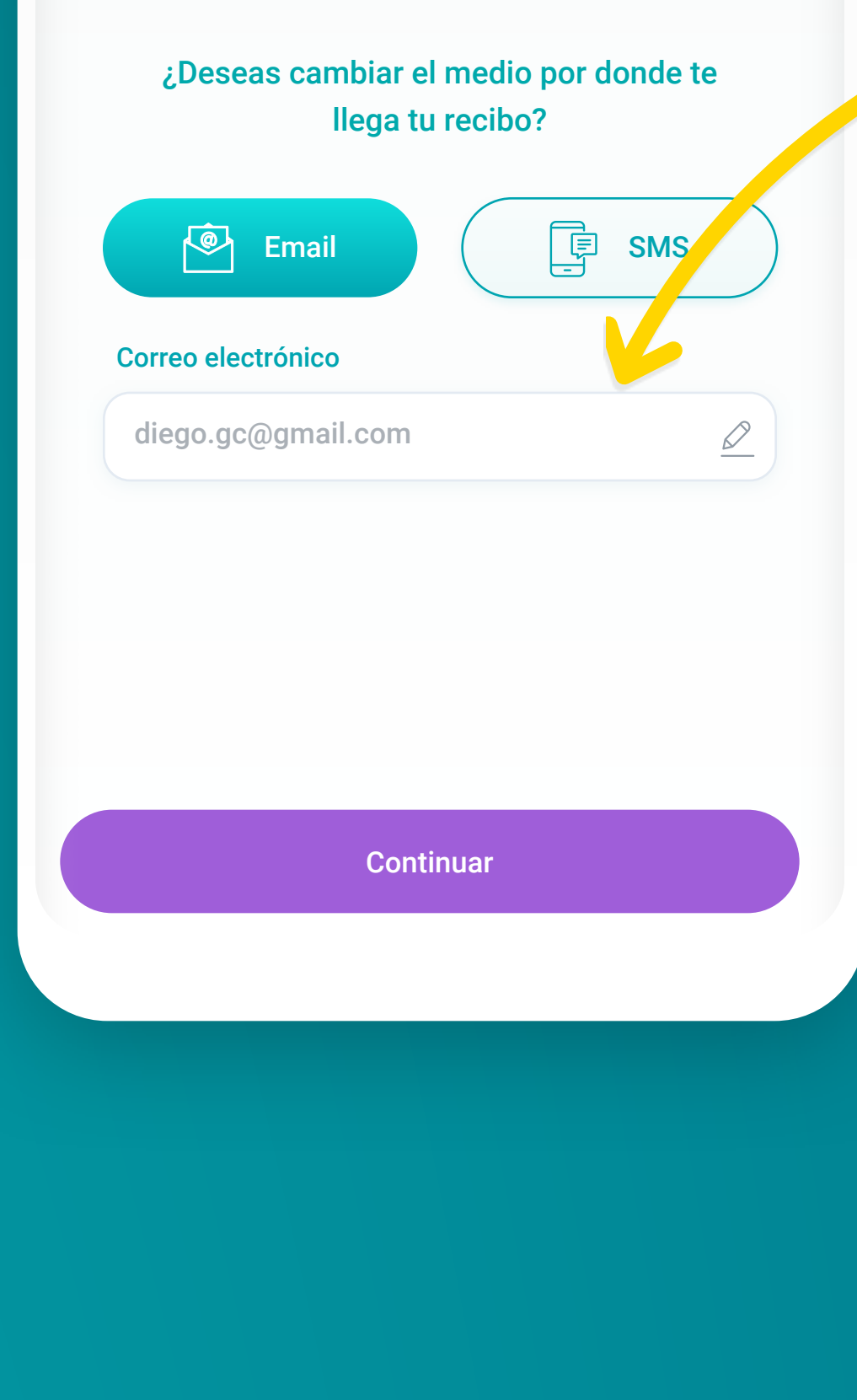
Elige el medio por donde deseas recibir tu recibo mensualmente
Para acceder a esta opción ingresa a la opción Recibo "Medio de entrega de recibos"

PASO 02



En pantalla se te mostrará por donde te enviamos tu recibo actualmente y las opciones para recibirlo por correo electrónico o por SMS.

PASO 03



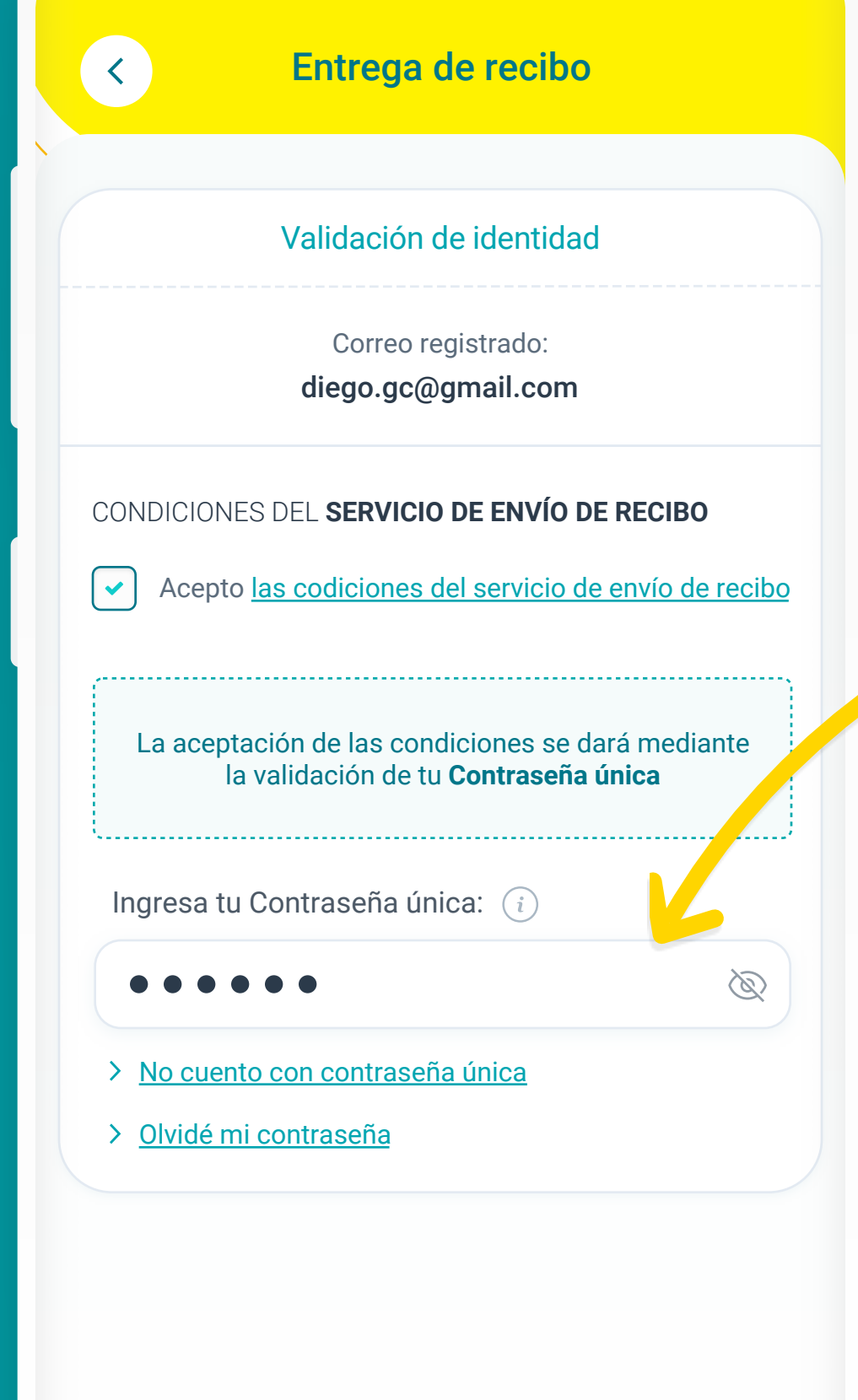
Si das clic a Email, te mostraremos el correo electrónico que registraste al activar tu línea
Si deseas puedes editarlo.

PASO 04



A continuación se te enviará a tu correo un código de verificación que deberás ingresar para validarlo.

PASO 05



Tras validar tu correo electrónico, deberás leer y aceptar las condiciones del servicio de envío de recibo
Ingresa tu contraseña única para ejecutar el cambio.

Si aún no cuentas con ella, puedes solicitarla accediendo a tu perfil desde el App Mi Bitel, opción Contraseña Única.

PASO 06



Si la opción elegida fue SMS, te mostraremos tu número de teléfono
Da click a continuar y acepta el pop up de confirmación.

PASO 07



Deberás leer y aceptar las condiciones del servicio de recibo
Ingresa tu contraseña única para ejecutar el cambio.

PASO 08



¡Listo, tu cambio de entrega de recibos ha sido confirmada!
En ambos casos te enviaremos la constancia de cambio a tu correo electrónico.

