REACTIVACIÓN DE LÍNEA LUEGO DE SUSPENSIÓN







En la sección "Solicitudes en Línea" dirígete a la opción

"Suspensión temporal y reactivación del servicio"

PASO $\mathbf{02}$

Tienes una solicitud de suspensión temporal activa Número suspendido 987654321 # Plan Ilimitado S/39.90 # Serial SIM 89900123450000198765 Fecha de solicitud de suspensión 26/07/20 J/07/20 Fecha de inicio de suspensión Días restantes para 5 días reactivacióm automática Estado de línea Bloqueada Código de Pedido 5443 Solo te faltan 5 días para que se reactive tu línea

Quiero reactivar mi línea

Revisa tu información, puedes ver los días restantes para la reactivación automática.

> Da clic a "Quiero reactivar mi línea"

PASO 03

Suspensión de línea

Tienes una solicitud de suspensión temporal activa

> **Revisa tu información** sobre la suspensión de tu línea.

#	Número suspendido	98765	4321
	Plan	llimitado S/3	89.90
#	Serial SIM 8	990012345000019	8765
ţ	Fecha de solicitud de s	uspensión 26/0	7/20
Ħ	Fecha de inicio de susp	ensión 26/0	7/20
4	Estado de suspensión	Pend	iente
	Código de pedido	4334	6743

Actualizar la fecha de suspensión

Da clic a "Actualizar la fecha de suspensión"

PASO

Validación de identidad

Número a reactivar 987654321

Plan llimitado S/29.90

0

0

Q

DATOS DE CONTACTO

Número de contacto

987123456

Correo electrónico

diego.gc@gmail.com

CONDICIONES DE REACTIVACIÓN DE LÍNEA

Acepto las codiciones de la reactivación de mi

La aceptación de las condiciones se dará dediante la validación de tu Contraseña ún a

Ingresa tu Contraseña única: (i)

No cuento con contraseña única

Para realizar la operación tendremos que validar tu contraseña única, la que recibiste al activar tu línea.

Si aún no cuentas con ella, puedes solicitarla accediendo a tu perfil desde el App Mi Bitel, opción "Contraseña Única"

Luego da clic a "Continuar"

- Olvidé mi contraseña >

Continuar

PASO

¡Línea reactivada!



¡Listo! Tu línea será reactivada

Código de pedido

RL001 Número a reactivar 987654321 Serial SIM 89900123450000198765

Las condiciones de la reactivación de la línea serán enviados a tu correo electrónico:

diego.gc@gmail.com

¡Gracias!

¡Listo!

Si la validación de tu contraseña única es exitosa procederemos a reactivar tu línea.

#YoMeQuedoEnCasa