SUSPENSIÓN DE LÍNEA



PASO 01



En la sección "Solicitudes en Línea" dirígete a la opción

"Suspensión temporal y reactivación del servicio"

PASO 02

\$	Suspensiór	n de línea		
) 🕗		
	Proceso de suspensión			
El proc el t salie	eso de suspensión loqueo de tu línea nte), el periodo eleg Mínimo 15 días / I	n temporal consiste en a 2 vías (entrante r gido deberá rest atar: Máximo 61 días		
Fecha d	e inicio de la susper	nsi		
dd/mn	1/уууу	Ē		
Fecha fi	nal de la suspensión	n		
dd/mm	/уууу			
	(i)		

Importante

Si eres un cliente Control, no se te emitirá ningún recibo de pago durante el periodo de suspensión temporal.

PASO 03

dd/mm/yyyy	Ē
Fecha final de la suspensión	

Ingresa la fecha de inicio y fin de la suspensión que deseas realizar.

Recuerda que el mínimo es 15 días y máximo 60 días.



(i)

Si eres un cliente Control, no se te emitirá ningún recibo de pago durante el periodo de suspensión temporal.

Correo electrónico	
Correctionico	
Ingresa tu correo electrónico	
Número de contacto	
Ingresa tu número de contacto	
Elige la razón de la suspensión	
Seleccionar	~
Continuar	

Ingresa tus datos personales y elige la razón por la cual solicitas la suspensión temporal de tu línea.

Da clic a "Continuar"

PASO O

_	
< Suspens	ión de línea
•	 ■ ●
Validación	n de identidad
Número a suspender:	Plan
987654321	Ilimitado S/29.90
Acepto las codiciones	SION DE LINEA
La aceptación de las co la validación de	ndiciones se dará pediante tu Contraseña ún a
Ingresa tu Contraseña ú	inica: ()
••••	Ø
> No cuento con contrase	eña única

Para realizar la operación tendremos que validar tu contraseña única, la que recibiste al activar tu línea.

Si aún no cuentas con ella, puedes solicitarla accediendo a tu perfil desde el App Mi Bitel, opción "Contraseña Única"

Luego da clic a "Continuar"

Continuar

PASO 05



¡Listo!

Si la validación de tu contraseña única es exitosa procederemos a suspender temporalmente tu línea.

#YoMeQuedoEnCasa