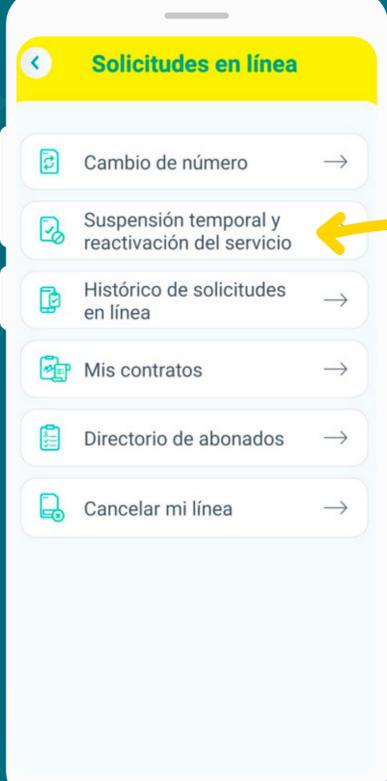


# SUSPENSIÓN DE LÍNEA



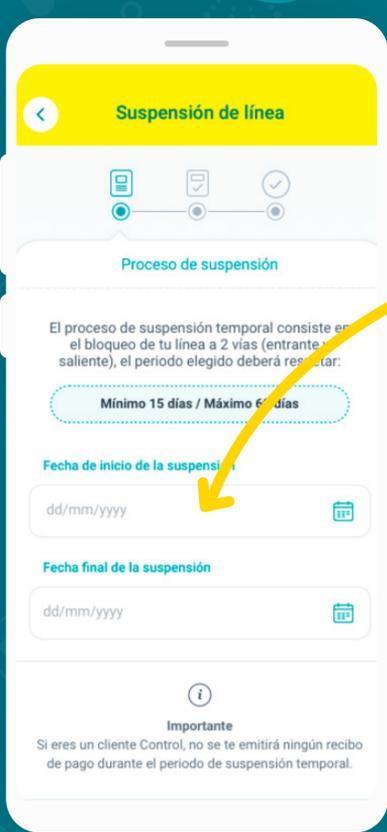
## PASO 01



En la sección "Solicitudes en Línea" dirígete a la opción

"Suspensión temporal y reactivación del servicio"

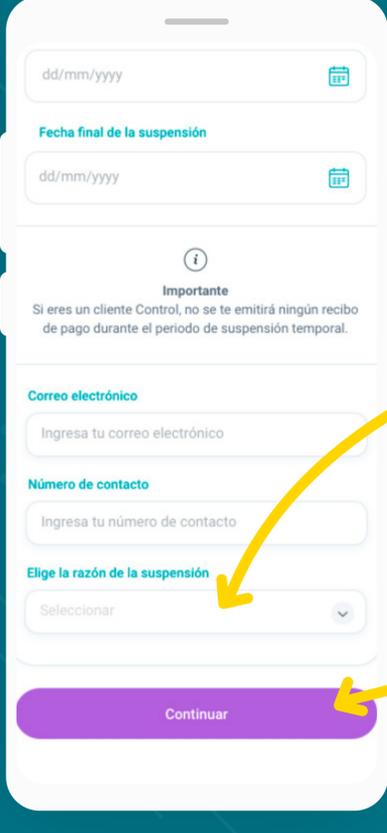
## PASO 02



Ingresa la **fecha de inicio y fin** de la suspensión que deseas realizar.

Recuerda que el mínimo es 15 días y máximo 60 días.

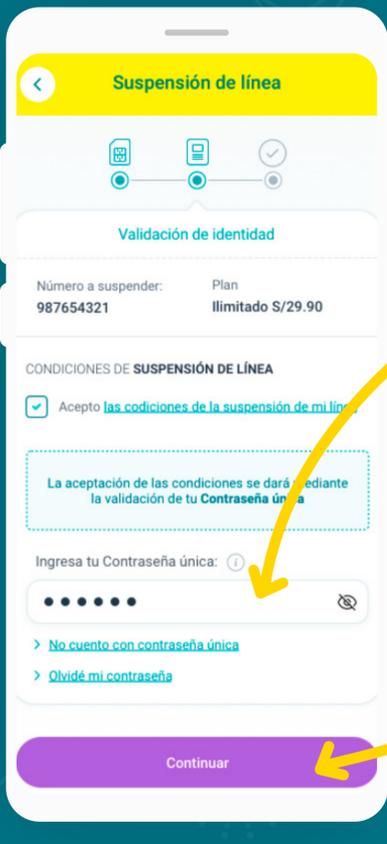
## PASO 03



Ingresa tus **datos personales** y elige la razón por la cual solicitas la suspensión temporal de tu línea.

Da clic a "Continuar"

## PASO 04



Para realizar la operación tendremos que **validar tu contraseña única**, la que recibiste al activar tu línea.

Si aún no cuentas con ella, puedes solicitarla accediendo a tu perfil desde el App Mi Bitel, opción "Contraseña Única"

Luego da clic a "Continuar"

## PASO 05



¡Listo!

Si la validación de tu contraseña única es exitosa procederemos a suspender temporalmente tu línea.